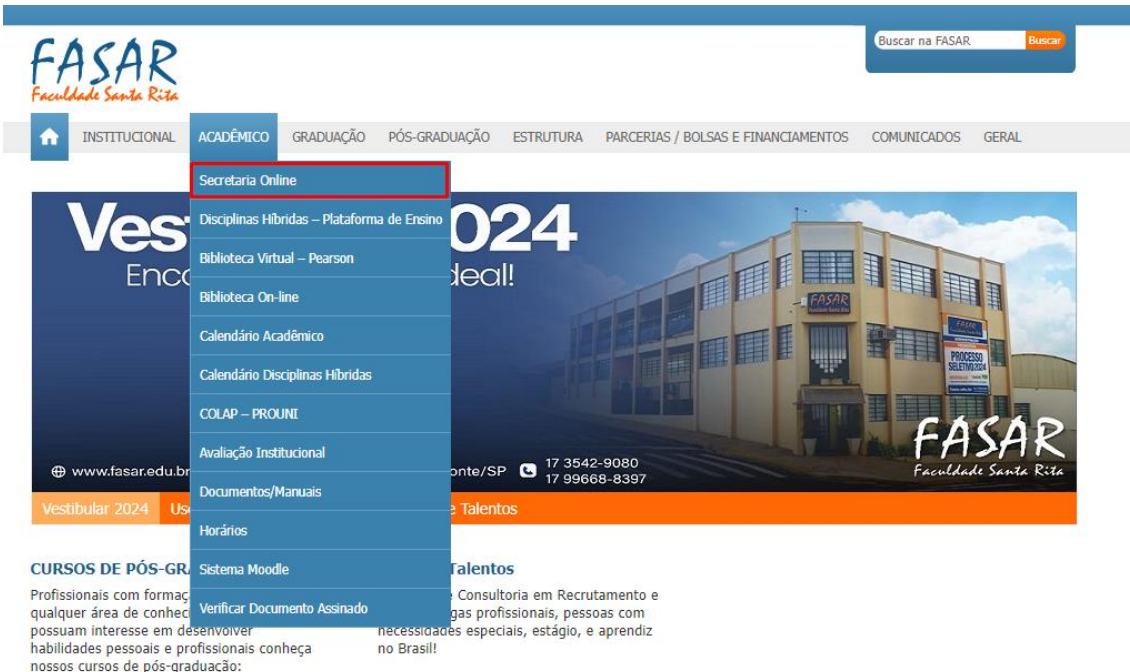


Manual de abertura de chamados na Ouvidoria da FASAR- ALUNO e DOCENTES

Docentes e discentes podem realizar a solicitação de atendimento pelo sistema acadêmico SEI com o preenchimento de formulário eletrônico, registrando código e data de submissão do requerimento a ouvidoria, acessando o portal acadêmico através do link <https://sei.fasar.edu.br/>, ou através do site fasar.edu.br, guia “Acadêmico” e “Secretaria On-line”.



The image shows a screenshot of the FASAR website. At the top left is the FASAR logo (Faculdade Santa Rita). To the right is a search bar labeled 'Buscar na FASAR'. Below the logo is a navigation bar with the following items: INSTITUCIONAL, ACADÊMICO, GRADUAÇÃO, PÓS-GRADUAÇÃO, ESTRUTURA, PARCERIAS / BOLSAS E FINANCIAMENTOS, COMUNICADOS, GERAL. The 'ACADÊMICO' menu is open, showing a list of options: Secretaria Online (highlighted with a red box), Disciplinas Híbridas – Plataforma de Ensino, Biblioteca Virtual – Pearson, Biblioteca On-line, Calendário Acadêmico, Calendário Disciplinas Híbridas, COLAP – PROUNI, Avaliação Institucional, Documentos/Manuais, Horários, Sistema Moodle, and Verificar Documento Assinado. Below the navigation bar is a banner for 'Vestibular 2024' and 'Talentos' with contact information for FASAR (17 3542-9080, 17 99668-8397). At the bottom, there are sections for 'CURSOS DE PÓS-GRADUAÇÃO' and 'Talentos' with brief descriptions.

Para abertura de chamado a ouvidoria acesso com seu link e senha, após logar acesse a guia no canto esquerdo “Secretaria On-line” e depois clique em “Ouvidoria”

The image shows a screenshot of a university portal interface. On the left, there is a dark blue vertical navigation menu with the following items: 'Tela Inicial', 'Informações Acadêmicas', 'Recursos Acadêmicos', 'Financeiro', 'Serviços On-line' (highlighted with a red box), 'Rede de Contatos', 'Biblioteca', and 'Atalhos (ctrl+I)'. At the top of the main content area, there are three buttons: 'Documentação Matrícula', 'Secretaria On-line', and 'Ouvidoria' (highlighted with a red box). The main content area displays '6º TERMO PED - Ativa' and a progress bar for 'Minhas Disciplinas 2024/2'. The progress bar is titled 'Matriz Não Integralizada (3840h - 0 créditos)' and shows a total of 80 units. The progress is broken down into: Pendente (1060h - 0 créditos), Realizada (2120h - 0 créditos), and Cursando (660h - 0 créditos). Below the progress bar, there is a filter section 'Filtre aqui sua disciplina' and a list of disciplines. The first discipline is '350 - Educação, Corpo e Movimento', which is currently '6º TERMO PED' with a 'Período Estudo: 05/08/24 à 16/12/24'. The student is 'Cursando' with a frequency of '100.0(%)'. The second discipline is '356 - Natureza e Sociedade'.

Nesta área poderá acompanhar suas solicitações a ouvidoria ou clicando em “Novo” abrir um chamado.

Ouvidoria

Ouvidoria Anexos

Nr Ouvidoria
0

Situação +
Em Análise do Ouvidor

Assunto

Descrição

Telefone (17)9999-9999 E-mail

Data Registro Ouvidor

Tipo

- Reclamação
- Sugestão
- Dúvida
- Elogio

CHARS: 0 WORDS: 0

Na tela de cadastro de nova solicitação indique o tipo de solicitação, Reclamação, Sugestão, Dúvida ou Elogio, especifique o assunto e na Descrição coloque o motivo da abertura do chamado a Ouvidoria, após o preenchimento clique em gravar. Pronto agora pode acompanhar o andamento de sua solicitação pela página inicial da Ouvidoria pelo seu portal.