

# **FASAR**

## **FACULDADE SANTA RITA**

### **RELATÓRIO FINAL DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2023**

**NOVO HORIZONTE – SP  
MARÇO - 2024**

# RELATÓRIO FINAL DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

## RELATORES:

Prof. Esp. Leandro Cardoso Galindo

Prof. Esp. Edson José Gonçalves

## COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO (CPA):

Prof. Esp. Leandro Cardoso Galindo – Coordenador da CPA

Prof. Esp. Edson José Gonçalves – Corpo Docente

Mayara Almici - Funcionário Administrativo

Ana Paula Aparecida Rosa – Funcionário Administrativo

Solange de Arruda - Sociedade Civil Organizada

João Pezzo - Sociedade Civil Organizada

Thais Nara Roberta Devechi - Discente

Livia Ruiz Tamborlin - Discente

## INÍCIO DE MANDATO:

01 de fevereiro de 2023

## PERÍODO DE MANDATO:

Três (03) anos

## Sumário

1- INTRODUÇÃO .....	4
1.1- Dados da Instituição.....	4
1.2- Composição da CPA .....	6
2- METODOLOGIA .....	8
2.1- Levantamento de Dados.....	8
2.2- Tabulação e Análise de Dados.....	9
3- DESENVOLVIMENTO .....	11
3.1 Amostragem Estatística .....	11
3.2 Limitações.....	12
3.3 Apresentação dos Resultados.....	13
3.3.1 - Dimensão 1 – Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional - PDI .....	13
3.3.2 Dimensão 2 – Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão .....	15
3.3.3 - Dimensão 3 – Responsabilidade Social .....	18
3.3.4- Dimensão 4 – Comunicação com a sociedade .....	22
3.3.5- Dimensão 5 – Políticas de Pessoal do Eixo 4 – Políticas de Gestão.....	27
3.3.6 - Dimensão 6 – Políticas de Pessoal – Professores: Estrutura.....	32
3.3.7 - Dimensão 7 – Políticas de Pessoal – Professores: Recursos.....	34
3.3.8 - Dimensão 8 – Planejamento e avaliação .....	35
3.3.9 - Dimensão 9 – Políticas de Atendimento aos Estudantes.....	37
3.3.10 - Dimensão 10 – Sustentabilidade Financeira .....	38
4- AÇÕES PERCEBIDAS NA AUTOAVALIAÇÃO.....	39
5- PLANO DE AÇÃO .....	40
CONSIDERAÇÕES FINAIS .....	41

## **1- INTRODUÇÃO**

Os resultados e análises aqui apresentados são decorrentes da coleta de dados realizada no segundo semestre do ano 2023 na FASAR - Faculdade Santa Rita e que resultou na elaboração deste relatório final.

### **1.1- Dados da Instituição**

A Faculdade Santa Rita, FASAR, é uma Instituição particular de Ensino Superior (com fins lucrativos) mantida pela Dora Riscalla Nemi Costa S/C Ltda, mantenedora que acumula quarenta anos de experiência na área do Ensino. Está localizada na cidade de Novo Horizonte, Estado de São Paulo, cujo município possui cerca de 38342 habitantes (IBGE, 2022) e tem como pilares de sua economia o Agronegócio e a micro e pequena empresa. Informações do Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística - IBGE indicam que em 2021, o salário médio mensal era de 2,4 salários mínimos. A proporção de pessoas ocupadas em relação à população total era de 26,65%. Na comparação com os outros municípios do estado, ocupava as posições 194 de 645 e 199 de 645, respectivamente. Já na comparação com cidades do país todo, ficava na posição 729 de 5570 e 846 de 5570, respectivamente. Considerando domicílios com rendimentos mensais de até meio salário mínimo por pessoa, tinha 28% da população nessas condições, o que o colocava na posição 537 de 645 dentre as cidades de SP e na posição 5039 de 5570 dentre as do Brasil. (IBGE, 2024)

A FASAR foi autorizada a funcionar pela Portaria MEC no 2.110 de 27 de dezembro de 2000 e iniciou suas atividades acadêmicas no dia 12 de março de 2001, com a aula inaugural do curso de Administração. Atualmente, possui cerca de 120 (cento e vinte) alunos matriculados nos cursos de graduação em Administração, Ciências Contábeis e Pedagogia.

Desde a sua fundação, no ano de 2001, a Faculdade Santa Rita tem procurado formas de autoavaliar-se. Na época, elaborou-se e aplicou-se um questionário de avaliação, focalizando, principalmente, o desempenho do seu corpo docente e a imagem deste frente ao público discente.

De todo modo, no início do 1º Semestre de 2002, após os trabalhos de uma Comissão de Avaliação Institucional, optou-se pela implantação de um novo processo de Autoavaliação, mais consistente e epistemológico, elaborado de acordo com as diretrizes estabelecidas pelo PAIUB (Programa de Avaliação Institucional das Universidades Brasileiras). Este sistema foi aplicado nos anos de 2002 e 2003.

No ano de 2004, entretanto, houve uma mudança sensível na sistemática adotada pelo MEC para a Avaliação do Ensino Superior brasileiro. O Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES), instituído pela Lei no 10.861, de 14 de abril de 2004, fundamenta-se na necessidade de promover a melhoria da qualidade da educação superior, a orientação da expansão da sua oferta, o aumento permanente da sua eficácia institucional, da sua efetividade acadêmica e social e, especialmente, do aprofundamento dos compromissos e responsabilidades sociais.

De acordo com o SINAES, a autoavaliação (ou avaliação interna) é hoje instrumento obrigatório e fundamental no processo de avaliação das Instituições de Ensino Superior, tendo como principais objetivos produzir conhecimentos, pôr em questão os sentidos do conjunto de atividades e finalidades cumpridas pela Instituição, identificar as causas dos seus problemas e deficiências, aumentar a consciência pedagógica e capacidade profissional do corpo docente e técnico-administrativo, fortalecer as relações de cooperação entre os diversos atores institucionais, tornar mais efetiva a vinculação da Instituição com a comunidade, julgar acerca da relevância científica e social de suas atividades e produtos, além de prestar contas à sociedade.

Assim, no início do ano de 2005, foi elaborado um novo Projeto de Autoavaliação Institucional, tendo como base o “Plano de Avaliação Institucional” implementado pela Faculdade Santa Rita no ano de 2002, que passou por um processo de análise e revisão, conduzido pela CPA, com o propósito de adequá-lo às dez dimensões de avaliação previstas na Lei 10.861/2004.

A metodologia adotada pela FASAR resultou, em 2005, com um relatório final de avaliação institucional. Em sua busca contínua pela melhoria, a qual exige a consciência de um igual processo de acompanhamento e controle, a instituição promoveu melhorias no processo anterior no que diz respeito à metodologia de coleta de dados, realizando um aperfeiçoamento do sistema

informatizado de coleta de dados e geração de relatórios e gráficos. A partir deste novo software, foi operacionalizada uma votação, desta vez totalmente informatizada. Uma restrição dessa metodologia é que os participantes da pesquisa só podiam respondê-la na IES e em horário previamente acordado para que os responsáveis pelo sistema ativassem o software.

A partir de 2016 uma nova alteração de metodologia foi realizada. A avaliação passou a ser feita diretamente no sistema WAE (ERP implantado na FASAR) o que permite que os participantes a façam de qualquer lugar via internet e no período em que a pesquisa está ativa (aproximadamente 30 dias). Os participantes passaram a ter um treinamento prévio da pesquisa onde são suprimidas as dúvidas em relação as perguntas de cada questionário. Além disso a “avaliação docente pelos discentes” passou a ser realizada semestralmente e por disciplina o que melhorou a eficácia da avaliação.

Em 2020 foi implantado um novo sistema acadêmico ERP, o Sistema SEI apresenta uma série de vantagens em relação ao WAE incluindo a expedição e o registro de diplomas de cursos superiores de graduação de forma digital e também a realização da Avaliação Institucional de forma remota, em que nos anos subsequentes, incluindo o ano de 2023 o processo foi realizado de maneira remota por meio do sistema SEI para garantir a lisura do processo.

## **1.2- Composição da CPA**

A Comissão Própria de Avaliação – CPA – é parte integrante do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior e é responsável pela condução dos processos de avaliação internos da instituição, de sistematização e de prestação das informações solicitadas pelo INEP. Daí decorre o papel crucial da CPA na elaboração e desenvolvimento de uma proposta de autoavaliação, em consonância com a comunidade acadêmica e os conselhos superiores da instituição.

A CPA é um órgão com atuação autônoma em relação aos conselhos e demais órgãos colegiados existentes na instituição de educação superior e tem por princípio e finalidade contribuir para a melhoria contínua da instituição em todos os seus aspectos.

Sobre as atribuições da CPA, adotando como referência as diretrizes estabelecidas pelo Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior - SINAES compete à Comissão:

- Conduzir os processos de avaliação internos da Instituição;
- Sistematizar e prestar informações solicitadas pelo Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais – INEP;
- Coordenar o processo de elaboração do Planejamento Estratégico;
- Coordenar o processo de diagnóstico dos principais problemas enfrentados pela instituição (insumos para o Planejamento Estratégico);
- Coordenar e acompanhar os processos de avaliação externa da instituição;
- Acompanhar a evolução do tema Avaliação do Ensino Superior junto ao MEC, no sentido de manter a instituição atualizada sobre esta discussão.

Cabe a CPA um olhar crítico e independente sobre a IES. Busca subsídios para que os gestores tomem medidas saneadoras em todos os campos.

Busca ainda elementos de convicção para formação de juízo de valor para que a IES possa conhecer a si mesma e projetar um futuro mais ajustado aos seus anseios.

Compõem a Comissão Própria de Avaliação (CPA) da FASAR representantes de todos os segmentos, com a seguinte constituição (vide Quadro 1):

- representantes discentes de cursos da graduação;
- representantes docentes de cursos da graduação;
- representantes dos funcionários administrativos;
- representante da sociedade civil organizada.

<b>Nome</b>	<b>Função na IES</b>	<b>Função na CPA</b>	<b>Segmento que representa</b>
Leandro Cardoso Galindo	Corpo Docente Administração e Pedagogia	Coordenador CPA	-
Edson José Gonçalves	Corpo Docente Administração e Pedagogia	Membro	Docentes da Graduação
Mayara Almici	Procuradora Institucional	Membro	Funcionário Administrativo
Ana Paula Aparecida Rosa	Analista de Recursos Humanos	Membro	Funcionário Administrativo

Thais Nara Roberta Devechi	Discente de Administração	Membro	Discente de Administração
Livia Ruiz Tamborlin	Discente de Pedagogia	Membro	Discente de Pedagogia
João Pezzo	-	Membro	Sociedade Civil Organizada
Solange de Arruda	-	Membro	Sociedade Civil Organizada

**Quadro 1-** Composição da CPA da FASAR para o triênio 2023/2026

Os membros da CPA se reúnem no mínimo 3 vezes ao ano para prepararem a autoavaliação institucional, acompanhar o Plano de Ação e propor outras de melhoria da IES.

## **2- METODOLOGIA**

### **2.1- Levantamento de Dados**

O processo de levantamento de dados, utilizou como técnica de coleta de dados para pesquisa, a elaboração e aplicação de questionários. Tais questionários foram aplicados com o objetivo de atingir tanto o corpo discente e docente da instituição, bem como o corpo técnico administrativo, coordenação de cursos, direção e representantes da comunidade.

Os questionários foram disponibilizados e respondidos de maneira totalmente informatizada entre os dias 10 de novembro de 2023 a 19 de dezembro de 2023. A elaboração dos questionários dirigidos ao corpo discente e docente baseou-se em questões fechadas de múltipla escolha, enquanto os questionários dirigidos ao corpo técnico administrativo, coordenações de cursos, direção e representantes da comunidade continham questões fechadas e abertas. Estes últimos foram assim elaborados pois tinham como propósito obter também uma visão qualitativa sobre determinados aspectos da instituição.

A elaboração dos questionários acompanhou a perspectiva que já havia sido estruturada para a autoavaliação realizada em 2020 e procurou incorporar questões relacionadas a nove dimensões de avaliação proposta pela SINAES. A dimensão financeira não foi tratada por uma questão estratégica.

Cada questão foi respondida pelos alunos dentre as possibilidades, Muito Ruim, Ruim, Regular, Bom, Muito Bom e NDA (Nenhuma das Alternativas



Anteriores). Para cada possibilidade foi estabelecido um intervalo de valores cujo menor número era um e o maior era cinco. Esta escala de valores foi assim estabelecida para estar em conformidade com a proposta da metodologia de avaliação do SINAES. Um fato a considerar é que, de acordo com o MEC, as pontuações recebem indicações que procuram explicar a representatividade de cada uma das pontuações. O Quadro 2 apresenta as denominações das notas, de acordo com o MEC.

<b>Nota Numérica</b>	<b>Indicação Textual</b>
1	Muito fraco
2	Fraco
3	Satisfatório / Aceitável
4	Forte
5	Muito forte

**Quadro 2** - Indicação de pontuações de acordo com o MEC

Para maior adequação às respostas e na perspectiva de tornar mais fácil a compreensão para os alunos e, conseqüentemente, facilitar a interpretação dos resultados pela comunidade interna da instituição, foram atribuídas outras palavras de significados aos valores numéricos das questões. O Quadro 3 apresenta o significado das notas, de acordo com a FASAR.

<b>Nota Numérica</b>	<b>Indicação Textual</b>
1	Muito ruim
2	Ruim
3	Regular
4	Bom
5	Muito Bom
0	NDA

**Quadro 3**- Indicação de pontuações de acordo com a Instituição

A amostragem dos respondentes deve ser a maior possível e não deve ser inferior à 75% dos discentes, docentes e funcionários. Os representantes da sociedade civil devem ser em número igual o superior aos membros desse segmento na CPA.

## **2.2- Tabulação e Análise de Dados**

A possibilidade do uso de um sistema informatizado para coleta dos dados aliado à quantidade de questionários aplicados aos diferentes grupos que

participaram do processo de autoavaliação possibilita gerar um grande volume de dados que, dentro das possibilidades de análise do sistema informatizado, atingem proporcionalmente uma grande variedade de formas de analisar os dados coletados.

Para cada uma das questões é possível obter uma perspectiva de sua representatividade dentro do termo/semestre que a respondeu, em função do curso ou ainda em função da organização como um todo.

Na FASAR são definidos entre os membros da CPA dois ou mais elementos que irão compor o Relatório de Autoavaliação Institucional que, posteriormente, será validado por todos os membros da CPA. Os membros da CPA entendem que reproduzir neste relatório todas estas perspectivas para cada uma das questões gera um documento extenso demais, cuja leitura acabaria mais por confundir do que oferecer uma visão objetiva da situação da instituição como um todo. Em função disto, optou-se por construir um relatório que demonstrasse uma perspectiva global da instituição, validada pela união das respostas de todos os participantes, de todos os cursos, de todos os grupos.

De qualquer forma, é importante destacar que o sistema informatizado é, da perspectiva de uso como ferramenta de apoio à tomada de decisões e análise de situações individuais, mais dinâmico e não deve ser descartado em função do uso deste relatório. Entende-se que os dois instrumentos são complementares e que este documento é importante como um momento de reflexão e análise sobre os dados coletados pelo sistema, mas não esgota completamente as possibilidades das análises que possam ser construídas a partir dele.

O SINAES determina uma perspectiva de avaliação focada na análise de dez dimensões e este critério é adotado pela FASAR para analisar seus resultados, uma vez que a análise individual dos questionários aplicados, além de tornar este documento muito mais extenso fugiria à proposta final da autoavaliação.

Ao final do Relatório de Autoavaliação Institucional são estabelecidos os pontos fortes e fracos de cada dimensão proposta pelo SINAES. Em seguida um Plano de Ação é definido pela CPA para maximizar os pontos fortes e minimizar os pontos fracos. Esse Plano de Ação é apresentado para o Conselho Superior

de Administração para sua aprovação e implementação respeitando as limitações da IES.

### 3- DESENVOLVIMENTO

Nessa etapa são apresentados os dados e as informações pertinentes aos cinco eixos e as 10 dimensões dispostas no art. 3º da Lei Nº 10.861, que institui o SINAES.

#### 3.1 Amostragem Estatística

Em função da relativa facilidade na operacionalização dos questionários, baseados em um sistema informatizado, procurou-se estabelecer uma amostragem que fosse a mais representativa possível, buscando obter o universo total de alunos. A média de alunos que responderam à pesquisa foi de 89,68% e nenhuma turma teve participação inferior a 75,0% (setenta e cinco por cento). Este fato aponta tecnicamente para um tipo de amostragem que é identificada como probabilística e sistemática. Vale aqui ressaltar que os 6º e 8º termos de Ciências Contábeis não responderam, pois, não existem turmas nos referidos termos, pois o curso iniciou sua primeira turma no ano de 2022. E o sexto período de Pedagogia não respondeu a pesquisa pois a instituição não possuía alunos matriculados neste termo. O quadro 4 apresenta o percentual de alunos em cada Termo / Semestre que responderam os questionários.

Termo / Semestre	% Respondentes por curso		
	Administração	Ciências Contábeis	Pedagogia
2º Termo	90,67%	89,76%	84,62%
4º Termo	93,24%	91,33%	88,94%
6º Termo	92,36%	-----	-----
8º Termo	89,61%	-----	86,67%

**Quadro 4**–Tamanho da amostra por curso/termo

Em relação ao Corpo Docente, os questionários foram aplicados ao universo total e utilizou-se a mesma caracterização de valores.

Para os Diretores, Coordenadores, Coordenadores da Gerência de Práticas e Corpo Técnico- Administrativo foram aplicados questionários para o universo total de cada segmento.

Para a realização da aplicação dos questionários para a Comunidade Externa foi escolhido um representante de cada segmento da sociedade civil organizada (Câmara Municipal, Empresários, Prefeitura Municipal, Órgão de Incentivo ao Desenvolvimento de Empresas).

### **3.2 Limitações**

A possibilidade do uso de um sistema informatizado para coleta dos dados aliado à quantidade de questionários, conforme descrito no item 2 deste documento, aplicados aos diferentes grupos que participaram do processo de autoavaliação possibilitou gerar um grande volume de dados que, dentro das possibilidades de análise do sistema informatizado, atingem proporcionalmente uma grande variedade de formas de analisar os dados coletados.

Para cada uma das questões é possível obter uma perspectiva de sua representatividade dentro do termo/semestre que a respondeu, em função do curso ou ainda em função da organização como um todo. Os relatores entendem que reproduzir neste relatório todas estas perspectivas para cada uma das questões gera um documento extenso demais, cuja leitura acabaria mais por confundir do que oferecer uma visão objetiva da situação da instituição como um todo. Em função disto, optou-se por construir um relatório que demonstrasse uma perspectiva global da instituição, validada pela união das respostas de todos os participantes, de todos os cursos, de todos os grupos.

De qualquer forma, é importante destacar que o sistema informatizado é, da perspectiva de uso como ferramenta de apoio à tomada de decisões e análise de situações individuais, mais dinâmico e não deve ser descartado em função do uso deste relatório. Entende-se que os dois instrumentos são complementares e que este documento é importante como um momento de reflexão e análise sobre os dados coletados pelo sistema, mas não esgota completamente as possibilidades das análises que possam ser construídas a partir dele.

A perspectiva da redação deste documento partiu da visão de dois dos membros da CPA. Ambos procuraram realizar o trabalho da forma mais imparcial possível. O texto final foi submetido à apreciação da CPA para que a visão aqui descrita fosse também validada como resultado do trabalho de toda a comissão.

### 3.3 Apresentação dos Resultados

#### 3.3.1 - Dimensão 1 – Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional - PDI

O objetivo principal da FASAR é contribuir para o desenvolvimento econômico, social, político, científico e cultural de sua região e conseqüentemente do país, formando profissionais com espírito crítico e pensamento reflexivo, tecnicamente competentes em suas áreas de atuação, éticos, empreendedores internos, externos e de si mesmos (formação continuada), articulados com o momento histórico e conscientes de sua função transformadora da sociedade.

De acordo com o MEC, “o PDI, elaborado para um período determinado, é o instrumento de gestão que considera a identidade da IES, no que diz respeito à sua filosofia de trabalho, à missão a que se propõe, às diretrizes pedagógicas que orientam suas ações, à sua estrutura organizacional e às atividades acadêmicas e científicas que desenvolve ou que pretenda desenvolver”.

O atual PDI da FASAR tem por fim nortear todas as ações administrativas e acadêmicas da FASAR no período de 2020 a 2024, elevando a mesma em um novo patamar educacional.

Além disso, a Faculdade Santa Rita tem como missão: formar, nesta ordem, o homem, cidadão, profissional, responsável e conta com os seguintes princípios e valores:

- Seriedade, transparência e ética em todas as ações;
- Compromisso com a qualidade de ensino;
- Crescimento profissional (empregabilidade) e intelectual dos alunos;
- Responsabilidade administrativa;
- Respeito à liberdade intelectual, o pluralismo de ideias, defendendo e promovendo a cidadania, os direitos humanos e a justiça social.

Para a análise dessa dimensão foram utilizadas as seguintes metodologias:

**a) Pesquisa documental:** Regimento Interno; Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI); Diretrizes Pedagógicas; Planos de Ensino das Disciplinas; Relatórios dos Eventos promovidos pela IES.

**b) Questionários aplicados:** Coordenadores e Diretores.

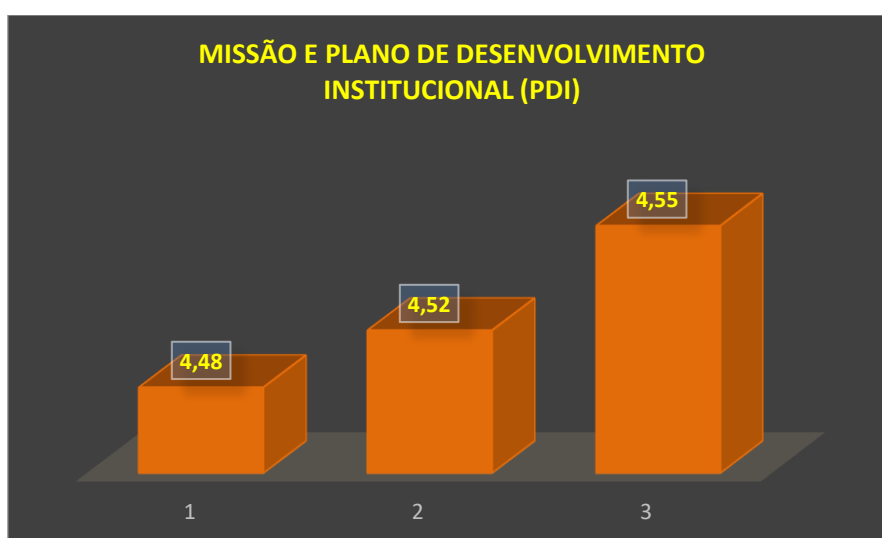
Neste caso, a exemplo do que já foi citado no Relatório Final de autoavaliação Institucional de 2023, “a pesquisa documental mostrou que há coerência entre os documentos consultados, ou seja, todos eles estão de acordo com a missão, as finalidades, os objetivos e os compromissos da IES explicitados no PDI e no Regimento Interno”. Vale ressaltar que o PDI analisado tem a vigência estabelecida a partir de 2020 e que ele foi planejado e elaborado baseando-se principalmente nos pontos fortes e fracos detectados nas autoavaliações realizadas.

As respostas às questões que abordavam a dimensão do PDI mostram que embora a comunidade acadêmica não esteja familiarizada com o PDI na forma de documento, ela conhece e acompanha na prática o desenvolvimento e aplicação da missão da instituição. Foram aplicadas três questões apresentadas no quadro 5 abaixo.

Sequência	Questão	Média
1	Avalie a missão da IES	4,48
2	Avalie os objetivos e metas da IES	4,52
3	Avalie o efetivo alcance da missão, objetivos e metas da IES	4,55

**Quadro 5** – Questões da Dimensão 1 – Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI)

O Gráfico 1 abaixo demonstra o resultado das respostas às questões acima citadas.



**Gráfico 1** - Dimensão 1 - Missão e PDI

Em todas as questões foram obtidas respostas, embora fosse possível fazer opção pelo desconhecimento do assunto no momento de responder aos questionários. Isto se deve provavelmente (na visão dos relatores deste documento) ao fato do trabalho da Direção Acadêmica e Coordenação de Cursos explorar a missão, objetivos e metas da instituição nos momentos em que a comunidade se reúne em oportunidades como reuniões semestrais de avaliação e início de semestre, bem como nos eventos em que a instituição realiza junto aos discentes. Este fato aponta para uma coerência entre o que está estabelecido nos documentos e as ações que são efetivamente praticadas.

Um aspecto que precisa ser esclarecido é a consideração, no relatório anterior, como um ponto fraco, é o fato do PPI ser parte integrante do PDI. Porém como houve por parte do próprio MEC a divulgação posterior de uma instrução que orientava para a integralização dos documentos. Isto tornou a indicação de um ponto fraco em um ponto forte.

A Comissão Própria de Autoavaliação – CPA da FASAR propôs que o PDI implementado em 2020 fosse amplamente divulgado entre docentes, discentes e corpo técnico inclusive com sua divulgação no site da IES e demais meios de comunicação, o processo foi realizado e inclusive está disponibilizado na página eletrônica da IES.

### **3.3.2 Dimensão 2 – Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão**

A descrição completa desta dimensão de acordo com o SINAES é: “Políticas para a pesquisa, a pós-graduação, a extensão e as respectivas normas de operacionalização, incluindo os estímulos para a produção acadêmica, para as bolsas de pesquisa, de monitoria e demais modalidades”.

A nota média final, gerada pela resposta aos questionários, para esta dimensão foi 4,20, cujo significado na escala do MEC é tido como FORTE e classificada como BOA dentro da descrição das notas criadas pela instituição.

Para a análise dessa dimensão foram utilizadas as seguintes metodologias:

a) Pesquisa documental: Projetos Pedagógicos e Diretrizes Curriculares Nacionais dos Cursos; Planos de Ensino e Conteúdos ministrados; Pautas das Reuniões Pedagógicas; Relatórios das atividades promovidas pela Gerência de Práticas; Manual do Programa de Prática Orientada; Relatórios de Estágio;

Monografias de Conclusão de Curso; Plano Formal de Avaliação Discente; PDI; Programa de Bolsa de Estudo.

b) Questionários: trinta questões distribuídas em diferentes questionários, conforme pode ser visto no Quadro 6.

<b>Sequência</b>	<b>Questão</b>	<b>Média</b>
1	A ordenação sequencial das disciplinas na estrutura curricular do curso é	<b>4,48</b>
2	O tempo de duração previsto para o curso (carga horária total)	<b>4,49</b>
3	A relação entre as disciplinas do curso (interdisciplinaridade) ocorre de forma	<b>4,78</b>
4	O grau de compatibilidade das disciplinas do seu curso para alcance do perfil profissional desejado	<b>4,15</b>
5	As habilidades pretendidas, em relação aos resultados já alcançados ou que se vem alcançando, são	<b>4,15</b>
6	A formação humanística para compreensão do meio social, político, econômico e cultural é ou tem sido	<b>4,12</b>
7	A formação técnica e científica é ou tem sido	<b>4,16</b>
8	As ênfases dadas às habilidades de comunicação e expressão, raciocínio lógico matemático e uso da interpretação de textos	<b>4,12</b>
9	O total de horas aula e o percentual de disciplinas de formação básica, instrumental, profissional	<b>4,20</b>
10	A integração ensino, pesquisa e extensão no curso é	<b>4,20</b>
11	O projeto pedagógico do curso como um todo é	<b>4,25</b>
12	Que conceito você atribuiria à formação que você está recebendo na FASAR?	<b>4,26</b>
13	A FASAR atendeu suas expectativas no decorrer do curso	<b>4,30</b>
14	A sua formação contribuiu para seu crescimento pessoal/Profissional	<b>4,20</b>
15	Classifique o grau de seriedade da FASAR em todos os processos de ensino/ aprendizagem	<b>4,62</b>
16	Classifique a semelhança existente entre o perfil pretendido do egresso e o real perfil alcançado	<b>4,40</b>
17	Dê um conceito final para a FASAR	<b>4,25</b>
18	Você gostaria de ter aula com este professor no próximo período? (clique em 1 para NÃO ou em 5 para SIM)	<b>4,40</b>
19	Você recomendaria que um amigo/parente/colega viesse estudar na FASAR? (clique em 1 para NÃO ou em 5 para SIM)	<b>4,20</b>
20	Que conceito você atribuiria à formação que os alunos estão recebendo na FASAR?	<b>4,50</b>
21	O estágio supervisionado tem contribuído para a formação profissional do aluno	<b>4,30</b>
22	O trabalho de iniciação científica (TIC) tem contribuído para a formação acadêmica e profissional do aluno	<b>4,10</b>
23	O sistema de orientação do Estágio/TIC é 4,00	<b>4,05</b>
24	O sistema de avaliação do Estágio/TIC	<b>4,15</b>
25	PPI - avalie a proposta pedagógica da IES	<b>4,30</b>
26	PPI - avalie a aplicação da proposta pedagógica (real x esperado)	<b>4,10</b>
27	PDI: avalie a FASAR quanto as suas políticas de ensino	<b>4,03</b>
28	PDI: avalie a FASAR quanto as suas políticas de pesquisa	<b>4,00</b>
29	PDI: avalie a FASAR quanto as suas políticas de extensão	<b>4,00</b>
30	Se você teve contato com algum aluno que estudou na FASAR, avalie sua formação acadêmica e profissional	<b>4,20</b>

Quadro 6 - Questões relacionadas à Dimensão 2



As estruturas curriculares dos cursos (Administração, Pedagogia e Ciências contábeis) podem ser consideradas adequadas em sua análise documental bem como nas respostas às questões que trataram da ordenação sequencial das disciplinas, relação entre as disciplinas do curso, grau de compatibilidade das disciplinas para alcance do perfil profissional, formação técnica e científica e total de horas aulas e percentual de disciplinas para formação básica, instrumental e profissional. Aspectos como: a preocupação com as atividades complementares, políticas de estágio e atividades de extensão são pontos que auxiliam a manutenção destas indicações como pontos fortes nesta dimensão.

As análises documentais dos Projetos Pedagógicos mostraram também a preocupação constante com a atualização da estrutura curricular para atender as Diretrizes Curriculares Nacionais dos cursos e os contextos econômicos e sociais no qual a FASAR está inserida. Por isso, apesar da adequação da estrutura curricular ter sido considerada adequada, uma nova grade foi desenvolvida de forma a modernizar essa estrutura e facilitar a formação do conjunto das ementas e das devidas bibliografias.

Vale destacar também a preocupação da instituição em manter uma integridade em suas ações para todos os cursos, mantendo uma parcela do tempo de trabalho dos Coordenadores de Cursos e Direção Acadêmica em um mesmo período para que estes tenham condições de dialogar sobre a tomada de decisões o que proporciona integração e coerência para as atividades da instituição.

Quanto às atividades de pesquisa, a análise do Manual de Prática Orientada e a proposta dos Relatórios de Estágio revelam a preocupação da instituição com o Trabalho de Iniciação Científica (TIC), destacando o esforço para conciliar a visão pesquisadora e a prática da atividade profissional. Este esforço destaca-se tanto pelo oferecimento na estrutura curricular de disciplinas como Metodologia Científica e Projeto de Pesquisa quanto pela preocupação em providenciar um professor orientador para o acompanhamento das atividades do aluno durante o período das atividades do Trabalho de Iniciação Científica. Outro fator relevante apontado nos relatórios da Gerência de Práticas é a iniciativa de realização de eventos que promovam o contato do aluno com um ambiente voltado para a pesquisa, como os Congressos de Iniciação Científica, realizados

anualmente que propiciou também a divulgação dos textos dos trabalhos apresentados em forma de CDROM e por meio do endereço eletrônico da instituição, no repositório da FASAR.

A instituição realizou alterações na forma de controle das orientações do TIC, atividades de extensão e ainda atividades complementares, esse processo é realizado de forma gradativa, não deixando apenas para os últimos semestres dos cursos. Novamente é importante citar a realização do Congresso de Iniciação Científica, como uma ferramenta importante para melhorar as formas de divulgação dos trabalhos produzidos, de incentivar a realização de trabalhos e de valorizar a produção científica e as publicações realizadas em periódicos e ainda o repositório institucional físico e virtual. Além da biblioteca virtual e o Ambiente Virtual de Aprendizagem disponível para todos os discentes

A constituição do “Núcleo de Práticas Administrativas”, dos Cursos da área de Gestão foi um ato importante para expor os alunos a situações práticas. E os laboratórios específicos da área da Educação (Ciências e Brinquedoteca) representam melhoras significativas nos processos de ensino e aprendizagem.

No que diz respeito à política de bolsas, a instituição possui diversas políticas de desconto e parcerias com instituições para conceder bolsas aos discentes, inclusive por meio de Concurso de Bolsas realizado na IES. Sobre a monitoria a IES possui um regulamento formal com as orientações acerca dos processos para a realização dos processos inerentes as monitorias.

No que tange à pós-graduação, a FASAR possui duas turmas de pós em andamento na área da gestão, turmas de cursos de pós-graduação *latu-senso* e incentivos para os graduandos e egressos da FASAR realizarem os cursos.

De modo geral os resultados da dimensão 2 são considerados muito bons, haja vista que todos os itens tiveram conceito maior de 4, e a IES informou que o processo de melhoria continua está sendo analisado mesmo nos pontos indicados com os melhores conceitos.

### **3.3.3 - Dimensão 3 – Responsabilidade Social**

O SINAES apresenta como descrição completa desta dimensão: “a responsabilidade social da instituição, considerada especialmente no que se refere em sua contribuição à inclusão social, ao desenvolvimento econômico e

social, à defesa do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural”.

A Constituição da República Federativa do Brasil e artigo 3º da Lei Federal nº 9.394/96, com destaque para:

- a valorização da experiência extraescolar;
- a vinculação entre educação escolar, trabalho e práticas sociais.

Dentro desse conceito o item 2.7 - Responsabilidade Social da Instituição, Enfatizando a Contribuição à Inclusão Social e ao Desenvolvimento Econômico e Social da Região do PDI da FASAR descreve:

“Na FASAR, a responsabilidade social é entendida como a obrigação permanente da IES em contribuir para o desenvolvimento econômico, social e ambiental da comunidade na qual ela está inserida, utilizando como instrumentos o ensino, a pesquisa e, principalmente, a extensão. Por meio do ensino e da pesquisa (desenvolvida por alunos e professores no nível da iniciação científica), a Instituição busca formar profissionais qualificados para as necessidades do presente e do futuro e cidadãos eticamente responsáveis com a sociedade em que vive. Por meio da extensão, a FASAR busca trazer a sociedade até ela, “estendendo” a sua função educadora a toda comunidade e despertando no estudante o espírito social em prol dos setores sociais excluídos e menos favorecidos. Assim, a FASAR possui um calendário anual de eventos abertos à comunidade, composto por cursos, palestras, oficinas e debates que visam o resgate da história, da cultura e da arte, a qualificação de setores específicos e o esclarecimento e a discussão acadêmica de temas atuais relevantes. Neste sentido, merecem destaque dois programas já implementados e sedimentados de responsabilidade social: as Semanas Acadêmicas, Congressos Científicos, Ações socioambientais (Trote solidário, Projeto de alfabetização em convenio com o asilo municipal, parceria em ações com a APAE do município, Hospitais, dentre outras ações).”

Para a análise dessa dimensão foram utilizadas as seguintes metodologias:

**a) Pesquisa documental:** Relatórios das atividades promovidas pela IES.

**b) Questionários:** três questões distribuídas em diferentes questionários, conforme pode ser visto no Quadro 7.

Sequência	Questão	Média
1	A Internalização de valores, de responsabilidade social, justiça e ética profissional é ou tem sido	4,48
2	O envolvimento do seu curso e dos alunos com a comunidade é	4,49
3	A Formação humanística para compreensão do meio social, político, econômico e cultural é ou tem sido	4,78

**Quadro 7** - Questões relacionadas à Dimensão 3

A FASAR realiza diversas ações sociais por meio de parcerias com entidades (Lar de Velhice Maria de Souza Spínola, APAE, Hospital municipal, Projeto Girassol, dentre outras) do município de Novo Horizonte e região, com o objetivo de estimular a aprendizagem com significância para os discentes da IES e ainda fazer a diferença de maneira positiva na vida das pessoas e entidades que mais precisam. O desempenho da Dimensão 3 é ilustrado pelo Gráfico 2.



**Gráfico 2** - Dimensão 3 – Responsabilidade social

Outra atividade de destaque é a realização da Semana Acadêmica, realizada atualmente em um período que precede o Congresso de Iniciação Científica. A Semana Acadêmica é um espaço aberto para receber a comunidade que pode participar de palestras, *workshops* e oficinas. Esta participação é uma forma de oferecer à comunidade um contato não só com a formação profissional das áreas dos cursos oferecidos pela instituição, mas também com os eventos culturais realizados dentro da Semana Universitária.

A FASAR realiza também o “Trote Solidário”. Este evento acontece desde o ano de 2001 e consiste em mobilizar toda a comunidade acadêmica para a participação em uma atividade que estimule a cidadania. Normalmente esta atividade está relacionada com um dia de trabalho a favor da comunidade, como por exemplo, uma coleta de agasalho ou alimento abrangendo toda a cidade de Novo Horizonte.

No ano de 2011 teve início o projeto de Coleta Seletiva, com o objetivo é conscientizar os alunos sobre a importância da coleta seletiva e do destino que deve ser dado a determinados componentes cujo descarte pode comprometer o meio ambiente. Com o auxílio de professores e da Diretoria Municipal do Meio Ambiente, a instituição disponibilizou coletores de lâmpadas fluorescentes, baterias, pilhas e aparelhos celulares. O Além disso são realizados diversos projetos e ações de responsabilidade ambiental na IES envolvendo toda a comunidade acadêmica, como o Projeto “Tampinhas do Amor” realizado em sua primeira edição no ano de 2019. Sua missão de formar profissionais e cidadãos conscientes de seu papel na sociedade e de suas responsabilidades sociais, ambientais e de promover a sustentabilidade, a FASAR, juntamente com os alunos dos cursos de Administração e Pedagogia recolheram mais de 184.000 tampinhas que serão entregues a AVCC de Barretos/SP.

As parcerias que a Instituição realiza junto às empresas de Novo Horizonte e região também são importantes para promover a consciência e a responsabilidade socioambiental. Alunos que podem se beneficiar de programas de bolsas oferecidos diretamente pela instituição ou pelas empresas onde trabalham, muito provavelmente, valorizarão esta experiência e sentirão o desejo de mantê-la ativa em suas futuras decisões. É importante comentar que a IES apresenta uma preocupação não só com as parcerias, mas também com as atividades de estágio e eventos de extensão, formalizadas no “Manual de Práticas Orientadas” e ainda o Manual de Curricularização de extensão uma vez que entende que são atividades que podem propiciar uma formação que possibilite reflexos de melhoria de condições individuais e conseqüentemente de toda a comunidade. No relatório anterior foi mencionada a pouca adesão as ações extensionistas, porém atualmente esse cenário mudou de maneira expressiva, pois, a participação de alunos e professores em atividades de extensão melhorou de maneira significativa, após a implantação do processo de curricularização da extensão realizada na FASAR, baseado no parecer legal que todos os cursos superiores adequassem 10% de suas cargas horárias em atividades de extensão.

### **3.3.4- Dimensão 4 – Comunicação com a sociedade**

Na Faculdade Santa Rita, a comunicação com a sociedade é entendida como um conjunto de ações processuais contínuas que estabeleçam relação dialógica (caminho de mão dupla) com a sociedade civil, de caráter educativo, social, cultural, científico e tecnológico, que visem a alcançar determinados objetivos num período pré-estabelecido.

Neste caso, o relacionamento da FASAR com a comunidade na qual ela está inserida se dá por meio de uma política de promoção de eventos, cursos e programas nos quais podem participar tanto a comunidade interna (alunos, professores, coordenadores e funcionários técnico-administrativos) quanto a comunidade externa à Instituição.

Como políticas já sedimentadas, podem ser citadas:

a) a criação, no ano de 2007, do Núcleo de Extensão, Divulgação e Eventos (inclusive foi criado no ano de 2018 o Diário da FASAR que apresenta todos os eventos realizados na IES);

b) a realização, com periodicidade anual, das Semanas Acadêmicas;

c) a realização, com periodicidade bienal, do Congresso de Iniciação Científica;

d) organização de ciclo de palestras com foco em problemas sociais contemporâneos;

e) organização de ciclo de palestras com foco em campanhas de conscientização e sensibilização (outubro Rosa; setembro Amarelo; agosto Lilás; abril azul, dentre outras);

f) organização de Reuniões/Fóruns/Debates com egressos da FASAR;

g) organização de ciclo de palestras com foco no mercado de trabalho direcionada aos profissionais de cada curso e comunidade;

h) organização de oficinas de apoio a aprendizagem - workshop com dicas e orientações para o ENEM gratuitamente para os concluintes do ensino médio e para quem irá prestar o referido exame ministrado por docentes da IES);

i) reunião bimestral com os representantes de sala;

j) Organização de diversas ações e projetos sociais durante o período letivo;

k) organização de Reuniões/Fóruns/Debates/Oficinas com empresários e educadores que possuem alunos formados pela FASAR em seus quadros de funcionários;

A FASAR tem como meta, no entanto, ampliar o seu relacionamento com a comunidade nos próximos anos, por meio da implantação de novas políticas de extensão e da sedimentação de políticas já implantadas, tais como:

a) implantação de cursos de extensão nas áreas de educação e negócios, oferecidos nas dependências da FASAR ou *in company* e estruturados, a partir de uma proposta básica inicial, conforme as necessidades da escola ou empresa interessada (política já implantada, mas ainda não sedimentada);

b) Realização de parceria com a Prefeitura Municipal com o intuito de realizar atividades no espaço “casa ambiental” destinado as escolas municipais para atividades ecológicas e sustentáveis. Nessa parceria a FASAR atuaria com oficinas de reciclagem e com atividades voltadas a conscientização ambiental, potencializando os saberes já praticados nesse espaço.

c) ampliação das atividades da Núcleo de Práticas Administrativas com projetos que possam atender, também, os setores menos favorecidos da população Novo Horizontina (política já implantada, mas ainda não sedimentada);

d) Realização de parceria com a Prefeitura Municipal, por meio da pasta da Educação com o propósito de realizar atividades de Formação Continuada nos ATPCs (reunião pedagógica), com os docentes e discentes da FASAR.

e) publicação da Revista Eletrônica FASAR (política ainda não implantada);

Para a análise dessa dimensão foram utilizadas as seguintes metodologias:

**a) Pesquisa documental:** Relatórios das atividades promovidas pela IES; Projeto Acadêmico Institucional;

**b) Questionários:** duas questões distribuídas em diferentes questionários, conforme pode ser visto no Quadro 8.

Sequência	Questão	Média
1	A oferta de estágios supervisionados, de atividades da empresa júnior e de atividades complementares	4,77

2	O Envolvimento do seu curso e dos alunos com a comunidade é	4,40
---	---	------

**Quadro 8-** Questões relacionadas à Dimensão 4

As notas médias finais das questões relacionadas a esta dimensão apontam para a necessidade de implementação de um plano de ação que dê consistência ao processo de comunicação da FASAR. De maneira geral, isto indica um bom posicionamento da instituição em relação à comunicação com a sociedade.

O Gráfico 3 apresenta uma visão geral do desempenho da dimensão 4.



**Gráfico 3 -** Dimensão 4 - Comunicação com a sociedade

Existe na FASAR uma política afirmativa de relação de parceria com a comunidade, instituições e empresas, cujo objetivo principal é viabilizar projetos relacionados a cursos de extensão, de pós-graduação, de bolsas de estudos e as políticas de Estágio.

Atualmente, a FASAR é parceira das seguintes instituições de direito público e privado:

1. ACC Contabilidade. Novo Horizonte/SP
2. Águia de Fogo Renovação (Treinamentos). Novo Horizonte/SP
3. Almeida Serviços Gerais. Novo Horizonte/SP
4. ARK Plast. Embalagens. Novo Horizonte/SP
5. Assessoria Contábil Pontual. Borborema/SP
6. Atual Engenharia. Novo Horizonte/SP



7. Auto Posto Tratorema. Borborema/SP
8. Banco Bradesco. Novo Horizonte/SP
9. Banco do Brasil. Novo Horizonte/SP
10. Banco Itaú. Novo Horizonte/SP
11. Cardoso Contabilidade e Assessoria. Novo Horizonte/SP
12. Cerealista Manada. Novo Horizonte/SP
13. CIEE: CENTRO DE INTEGRAÇÃO EMPRESA-ESCOLA. São Paulo/SP
14. Comercial Cardoso de Gás LTDA. Novo Horizonte/SP
15. Concreto Novo Pré-moldados e concretos. Novo Horizonte/SP
16. Deljac informática. Novo Horizonte/SP
17. Depósito de Gás Nova Opção. Novo Horizonte/SP
18. FAUSTUR TURISMO. Novo Horizonte/SP
19. Fazenda Rio Morto. Novo Horizonte/SP
20. FDE: FUNDAÇÃO DO DESENVOLVIMENTO E CULTURA/GOVERNO DE SÃO PAULO. São Paulo/SP
21. FUNDAP: FUNDAÇÃO DE DESENVOLVIMENTO ADMINISTRATIVO. São Paulo/SP
22. ICE DREAM Sorveteria. Novo Horizonte/SP
23. IDESB: Instituto de Desenvolvimento Econômico e Social do Brasil.
24. ITACITRUS. Itajobi/SP
25. J.F. Negócios Imobiliários. Borborema/SP
26. Marmoraria Novo Horizonte. Novo Horizonte/SP
27. MEC – CEF: MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO/CAIXA ECONÔMICA FEDERAL. São Paulo/SP
28. Mercado Paraíso. Novo Horizonte/SP
29. Meta Escritório Contábil. Novo Horizonte/SP
30. Microlins. Novo Horizonte/SP
31. Norbell Assessoria e Consultoria LTDA. Novo Horizonte/SP
32. O Boticário. Novo Horizonte/SP
33. Ousadia da Moda. Novo Horizonte/SP
34. Pet Shop Agrop. Chacareiro. Novo Horizonte/SP
35. Pizzaria e Restaurante Borborema. Borborema/SP
36. PREFEITURA MUNICIPAL DE NOVO HORIZONTE/SP.

37. PREPARA Cursos Profissionalizantes. Novo Horizonte/SP
38. R.E. Prete Terraplanagem. Novo Horizonte/SP
39. Restaurante e Lanchonete da Prainha. Borborema/SP
40. SABESP. Novo Horizonte/SP
41. Santa Casa de Misericórdia. Novo Horizonte/SP
42. SINDICATO DOS BANCÁRIOS DE CATANDUVA/SP
43. Suelen Cristina Adib ME. Novo Horizonte/SP
44. Supermercados Big Mart. Novo Horizonte/SP
45. T.J. Serviços de Saúde. Novo Horizonte/SP
46. Taisle bordados. Borborema/SP
47. Tudo Grãos LTDA. Borborema/SP
48. TV CENTRO. Novo Horizonte/SP
49. USINA SANTA ISABEL. Novo Horizonte/SP
50. USINA SÃO JOSÉ DA ESTIVA. Novo Horizonte/SP
51. Vilage Tiete. Borborema/SP
52. VR Art. e CIA. Novo Horizonte/SP
53. Grupo Fornasari. Novo Horizonte

Além da política de parceria com essas instituições a FASAR mantém outros meios e recursos para manter comunicação com a comunidade interna e externa, com utilização das redes sociais, da sua página eletrônica, pela Rádio Educativa Esperança FM de Novo Horizonte, por outdoors, e uma série de atividades em conjunto com os meios de comunicação auxiliaram o alcance deste resultado.

Embora não tenha sido construído um plano estratégico formal exclusivamente para a atividade de Comunicação com a sociedade, o Projeto Acadêmico Institucional operacionalizou propostas de divulgação e de realização de atividades que vão ao encontro desta necessidade da instituição, como o Projeto de extensão “Podcash” realizado desde o ano de 2022 pelos discentes e docentes, que oferece dicas para o mercado financeiro e investimentos. A FASAR está mais ativa em suas redes sociais, como o *instagram* e *facebook* divulgado eventos e informações, inclusive por meio das redes sociais de parceiros como as Associações Comerciais dentre outras, outra estratégia está ligada ao Banco de Talentos da FASAR, disponível nas redes sociais da IES em

que realizamos ações para auxiliar nossos alunos e egressos no processo de mediação entre as vagas e empresários com os candidatos.

Dentre as atividades que merecem destaque a proposta de Marketing Institucional Externo que tem sido desenvolvida no período que antecede aos processos seletivos e que tem contato com uma campanha que engloba divulgação em rádio, outdoor, redes sociais e televisão.

### **3.3.5- Dimensão 5 – Políticas de Pessoal do Eixo 4 – Políticas de Gestão**

O SINAES apresenta como descrição completa desta dimensão: “as políticas de pessoal, de carreira do corpo docente e técnico-administrativo, seu aperfeiçoamento, seu desenvolvimento profissional e suas condições de trabalho”.

Nesta etapa da avaliação foi realizada a aplicação de um questionário de “Avaliação Docente pelo Discente”. Esse questionário com 24 (vinte e quatro) questões foi aplicado ao final do segundo semestre letivo de 2023. Os discentes puderam avaliar os docentes de forma independente por disciplina o que proporcionou uma visão detalhada do desempenho do professor em cada uma de suas competências.

O questionário foi aplicado de forma eletrônica através do Sistema SEI com acesso disponível na internet. Os discentes puderam responder o questionário dentro dos prazos da avaliação e de forma remota no horário que melhor lhe conviesse.

Antes da disponibilização dos questionários no sistema uma sensibilização sobre a importância da autoavaliação foi realizada com cada turma.

O quadro 9 abaixo apresenta os resultados médios das avaliações realizadas pelos discentes do curso de Administração em 2023.

<b>Sequência</b>	<b>Questão</b>	<b>Média</b>
1	ESFORÇA-SE PARA ESCLARECER DÚVIDAS?	<b>4,61</b>
2	EXPRESSA DE FORMA CLARA E OBJETIVA O CONTEÚDO QUE DESENVOLVE?	<b>4,56</b>
3	ADOVA ROTEIRO DE AULA QUE INTEGRA TEORIA E PRÁTICA?	<b>4,56</b>

4	TEM BAGAGEM INTELECTUAL ESTIMULANTE PARA O ALUNO	4,57
5	UTILIZA BIBLIOGRAFIA DIVERSIFICADA?	4,49
6	ESTIMULA A DISCUSSÃO ACADÊMICA DOS TEMAS ESTUDADOS EM AULA?	4,54
7	PROMOVE ATIVIDADES DE PESQUISA COM OU PARA O ALUNO	4,55
8	UTILIZA RECURSOS DIVERSIFICADOS PARA FAVORECER O APRENDIZADO	4,48
9	DÁ AULA COM RITMO E BOM APROVEITAMENTO DO TEMPO	4,47
10	COMUNICA-SE BEM MESMO QUANDO TRATA DE ASSUNTO "ÁSPERO" OU DIFÍCIL	4,39
11	VALORIZA A PARTICIPAÇÃO DO ALUNO	4,59
12	ESTIMULA O QUESTIONAMENTO DO ALUNO SOBRE OS TEMAS PROPOSTOS EM AULA	4,56
13	ATENDE TODAS AS DÚVIDAS DOS ALUNOS	4,59
14	CONDUZ A AULA DE FORMA INTERESSANTE	4,44
15	RELACIONA SUA DISCIPLINA COM AS DEMAIS DISCIPLINAS DO CURSO	4,43
16	ESTIMULA O RELACIONAMENTO ENTRE OS ALUNOS	4,49
17	REDIGE OU ENUNCIA AS QUESTÕES DE AVALIAÇÃO DE FORMA CLARA	4,49
18	REDIGE OU ENUNCIA AS QUESTÕES NA MEDIDA ADEQUADA EM RELAÇÃO AO TEMPO PARA RESOLVÊ-LAS	4,49
19	TEM INTERESSE PELO DESEMPENHO DO ALUNO NAS OUTRAS DISCIPLINAS DO CURSO	4,43
20	PREESTABELECE E CLARIFICA OS CRITÉRIOS DE QUE VAI SE UTILIZAR NAS AVALIAÇÕES	4,53
21	HÁ COERÊNCIA ENTRE O QUE DIZ E O QUE FAZ EM CLASSE	4,56
22	APRESENTA E DISCUTE O PLANO DE ENSINO DE SUA DISCIPLINA (OBJETIVOS, EMENTA, ETC)	4,54
23	RESPEITA O ALUNO COMO PESSOA	4,64
24	VOCÊ GOSTARIA DE TER AULA COM ESTE PROFESSOR NO PRÓXIMO PERÍODO? (CLIQUE EM 1 PARA NÃO OU EM 5 PARA SIM)	4,49

**Quadro 9** - Questões relacionadas à Dimensão 5 avaliadas pelos discentes do curso de Administração.

Como podemos ver no quadro acima a menor nota refere-se ao requisito “Comunica-se bem mesmo quando trata de assunto “Áspero” ou difícil” com a nota média de 4,39 em uma escala de 1 a 5. Na avaliação da Comissão Própria de Autoavaliação (CPA) da FASAR esse resultado foi bastante satisfatório.

As melhores notas ficaram com os requisitos “respeita o aluno como pessoa” e “esforça-se para esclarecer dúvidas” com o valor médio, respectivamente iguais a, 4,64 e 4,61. Esse primeiro item reflete o comprometimento dos docentes com o artigo 3º da Lei Federal nº 9.394/96, onde

se destaca “o respeito à liberdade e o respeito a diversidade ideológica, de raça, política, religiosa, cultural e sexual”.

O quadro 10 abaixo apresenta os resultados médios das avaliações realizadas pelos discentes do curso de Pedagogia em 2023.

<b>Sequência</b>	<b>Questão</b>	<b>Média</b>
1	ESFORÇA-SE PARA ESCLARECER DÚVIDAS?	<b>4,87</b>
2	EXPRESSA DE FORMA CLARA E OBJETIVA O CONTEÚDO QUE DESENVOLVE?	<b>4,86</b>
3	ADOA ROTEIRO DE AULA QUE INTEGRA TEORIA E PRÁTICA?	<b>4,86</b>
4	TEM BAGAGEM INTELECTUAL ESTIMULANTE PARA O ALUNO	<b>4,86</b>
5	UTILIZA BIBLIOGRAFIA DIVERSIFICADA?	<b>4,80</b>
6	ESTIMULA A DISCUSSÃO ACADÊMICA DOS TEMAS ESTUDADOS EM AULA?	<b>4,86</b>
7	PROMOVE ATIVIDADES DE PESQUISA COM OU PARA O ALUNO	<b>4,83</b>
8	UTILIZA RECURSOS DIVERSIFICADOS PARA FAVORECER O APRENDIZADO	<b>4,87</b>
9	DÁ AULA COM RITMO E BOM APROVEITAMENTO DO TEMPO	<b>4,82</b>
10	COMUNICA-SE BEM MESMO QUANDO TRATA DE ASSUNTO "ÁSPERO" OU DIFÍCIL	<b>4,81</b>
11	VALORIZA A PARTICIPAÇÃO DO ALUNO	<b>4,87</b>
12	ESTIMULA O QUESTIONAMENTO DO ALUNO SOBRE OS TEMAS PROPOSTOS EM AULA	<b>4,85</b>
13	ATENDE TODAS AS DÚVIDAS DOS ALUNOS	<b>4,86</b>
14	CONDUZ A AULA DE FORMA INTERESSANTE	<b>4,84</b>
15	RELACIONA SUA DISCIPLINA COM AS DEMAIS DISCIPLINAS DO CURSO	<b>4,80</b>
16	ESTIMULA O RELACIONAMENTO ENTRE OS ALUNOS	<b>4,84</b>
17	REDIGE OU ENUNCIA AS QUESTÕES DE AVALIAÇÃO DE FORMA CLARA	<b>4,88</b>
18	REDIGE OU ENUNCIA AS QUESTÕES NA MEDIDA ADEQUADA EM RELAÇÃO AO TEMPO PARA RESOLVÊ-LAS	<b>4,88</b>
19	TEM INTERESSE PELO DESEMPENHO DO ALUNO NAS OUTRAS DISCIPLINAS DO CURSO	<b>4,85</b>
20	PREESTABELECE E CLARIFICA OS CRITÉRIOS DE QUE VAI SE UTILIZAR NAS AVALIAÇÕES	<b>4,84</b>
21	HÁ COERÊNCIA ENTRE O QUE DIZ E O QUE FAZ EM CLASSE	<b>4,85</b>
22	APRESENTA E DISCUTE O PLANO DE ENSINO DE SUA DISCIPLINA (OBJETIVOS, EMENTA, ETC)	<b>4,83</b>
23	RESPEITA O ALUNO COMO PESSOA	<b>4,88</b>
24	VOCÊ GOSTARIA DE TER AULA COM ESTE PROFESSOR NO PRÓXIMO PERÍODO? (CLIQUE EM 1 PARA NÃO OU EM 5 PARA SIM)	<b>4,88</b>

**Quadro 10** - Questões relacionadas à Dimensão 5 avaliadas pelos discentes do curso de Pedagogia.

Como podemos ver no quadro acima a menor nota refere-se aos requisitos “utiliza bibliografia diversificada” e “Comunica-se bem mesmo quando trata de assunto “Áspero” ou difícil” com a nota média, respectivamente, 4,80 e 4,81 em uma escala de 1 a 5. Assim como no curso de Administração, a Comissão Própria de Autoavaliação (CPA) da FASAR considerou esse resultado bastante satisfatório.

O quadro 11 abaixo apresenta os resultados médios das avaliações realizadas pelos discentes do curso de Ciências Contábeis em 2023.

<b>Sequência</b>	<b>Questão</b>	<b>Média</b>
1	ESFORÇA-SE PARA ESCLARECER DÚVIDAS?	<b>4,77</b>
2	EXPRESSA DE FORMA CLARA E OBJETIVA O CONTEÚDO QUE DESENVOLVE?	<b>4,66</b>
3	ADOTA ROTEIRO DE AULA QUE INTEGRA TEORIA E PRÁTICA?	<b>4,66</b>
4	TEM BAGAGEM INTELECTUAL ESTIMULANTE PARA O ALUNO	<b>4,86</b>
5	UTILIZA BIBLIOGRAFIA DIVERSIFICADA?	<b>4,90</b>
6	ESTIMULA A DISCUSSÃO ACADÊMICA DOS TEMAS ESTUDADOS EM AULA?	<b>4,76</b>
7	PROMOVE ATIVIDADES DE PESQUISA COM OU PARA O ALUNO	<b>4,73</b>
8	UTILIZA RECURSOS DIVERSIFICADOS PARA FAVORECER O APRENDIZADO	<b>4,89</b>
9	DÁ AULA COM RITMO E BOM APROVEITAMENTO DO TEMPO	<b>4,87</b>
10	COMUNICA-SE BEM MESMO QUANDO TRATA DE ASSUNTO "ÁSPERO" OU DIFÍCIL	<b>4,87</b>
11	VALORIZA A PARTICIPAÇÃO DO ALUNO	<b>4,85</b>
12	ESTIMULA O QUESTIONAMENTO DO ALUNO SOBRE OS TEMAS PROPOSTOS EM AULA	<b>4,85</b>
13	ATENDE TODAS AS DÚVIDAS DOS ALUNOS	<b>4,86</b>
14	CONDUZ A AULA DE FORMA INTERESSANTE	<b>4,84</b>
15	RELACIONA SUA DISCIPLINA COM AS DEMAIS DISCIPLINAS DO CURSO	<b>4,88</b>
16	ESTIMULA O RELACIONAMENTO ENTRE OS ALUNOS	<b>4,84</b>
17	REDIGE OU ENUNCIA AS QUESTÕES DE AVALIAÇÃO DE FORMA CLARA	<b>4,86</b>
18	REDIGE OU ENUNCIA AS QUESTÕES NA MEDIDA ADEQUADA EM RELAÇÃO AO TEMPO PARA RESOLVÊ-LAS	<b>4,88</b>
19	TEM INTERESSE PELO DESEMPENHO DO ALUNO NAS OUTRAS DISCIPLINAS DO CURSO	<b>4,83</b>
20	PREESTABELECE E CLARIFICA OS CRITÉRIOS DE QUE VAI SE UTILIZAR NAS AVALIAÇÕES	<b>4,84</b>
21	HÁ COERÊNCIA ENTRE O QUE DIZ E O QUE FAZ EM CLASSE	<b>4,86</b>
22	APRESENTA E DISCUTE O PLANO DE ENSINO DE SUA DISCIPLINA (OBJETIVOS, EMENTA, ETC)	<b>4,83</b>
23	RESPEITA O ALUNO COMO PESSOA	<b>4,95</b>

24	VOCÊ GOSTARIA DE TER AULA COM ESTE PROFESSOR NO PRÓXIMO PERÍODO? (CLIQUE EM 1 PARA NÃO OU EM 5 PARA SIM)	<b>4,88</b>
----	--	-------------

**Quadro 11** - Questões relacionadas à Dimensão 5 avaliadas pelos discentes do curso de Ciências Contábeis.

A melhor nota ficou com o requisito “você gostaria de ter aula com este professor no próximo período? (selecione 1 para não ou 5 para sim)?”, “Respeita o aluno como pessoa” com o valor médio de 4,95. A CPA da FASAR analisou essa nota como um perfeito atendimento do requisito 2.2.4- Relação Professor-Aluno do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da IES, que cita:

“a relação professor-aluno deve ser de reciprocidade, tomando-se como princípio a relação de colaboração. Faltando reciprocidade, simpatia e respeito, é praticamente impossível qualquer trabalho construtivo. A condição básica é o respeito à personalidade do educando e as atividades devem ser permeadas por uma interação harmônica, no sentido do trabalho comum, compreensão, simpatia e motivação. O desenvolvimento saudável da relação professor-aluno está diretamente relacionado com a qualidade dos vínculos complementares, que são os geradores e ao mesmo tempo mantenedores da relação primordial.”

Uma visualização gráfica dos resultados gerais das questões ligadas a esta dimensão oferece a percepção de que a maioria dos pontos de análise teve notas consideradas “ótimas”, ficando acima da média da própria instituição e pontuando de forma muito próxima a nota máxima (5,0).

Apesar de a dimensão ter recebido conceitos muito altos é de fundamental importância analisar os melhores e piores requisitos como forma de análise e aprendizado.

Os pontos fortes desta indicam que existe respeito e reciprocidade e que os docentes desenvolvem um trabalho diferenciado junto aos alunos. Reconhecer o aluno como pessoa, significa dizer que o corpo docente é capaz de identificar em seu público-alvo não somente um aluno qualquer, mas um ser humano que traz para a sala de aula condições pertinentes à vida, apresentando particularidades que determinam facilidades e dificuldades de aprendizagem. Isto é importante também porque coloca a relação aluno-professor dentro do contexto da proposta pedagógica de trabalho da instituição, que é a sociointeracionista, mantendo ativo o ponto forte que indicava, já em 2014, o comprometimento dos docentes com as diretrizes pedagógicas da instituição.

As questões com menor desempenho indicam um olhar para desenvolver ações para o processo de melhoria contínua e a necessidade de treinamentos e para redesenhar processos educacionais, na busca pelo constante processo de melhoria contínua que a IES realiza. Evidenciando que as ações planejadas e implementadas para corrigir esse requisito foram eficazes. Vale aqui destacar a orientação geral das coordenações aos docentes sobre a utilização de recursos diversificados e metodologias inovadoras oferecendo ao discente suporte e materiais necessários para que haja um aprendizado significativo, de qualidade e eficiente, inclusive com o investimento realizado na biblioteca digital e no ambiente virtual de aprendizagem como ferramenta de apoio no processo de ensino-aprendizagem, o avanço constante em tecnologia da informação da IES vem demonstrando que a utilização dessas ferramentas no processo de ensino e aprendizagem são eficazes.

### **3.3.6 - Dimensão 6 – Políticas de Pessoal – Professores: Estrutura**

Nesta etapa da avaliação foi realizada a aplicação de um questionário de “Avaliação Física pelo Docente”. Esse questionário com 25 (vinte e cinco) questões foi aplicado em dois momentos diferentes ao final de cada semestre letivo de 2020. Os docentes puderam avaliar, através das questões propostas, de forma independente, vários aspectos da realidade e vivências em que docentes e discentes presenciam diariamente e utilizam dos recursos. Este questionário verificou a visão detalhada dos docentes em seus ambientes de trabalho e convivência.

O questionário foi aplicado de forma eletrônica através do Sistema ERP com acesso disponível na internet. Os docentes puderam responder o questionário dentro dos prazos da avaliação e de forma remota no horário que melhor lhe conviesse.

Antes da disponibilização dos questionários no sistema, uma sensibilização sobre a importância da autoavaliação foi realizada em reunião e individualmente com cada docente.

O quadro 12 abaixo apresenta os resultados médios das avaliações realizadas pelos docentes dos cursos de Administração, Ciências contábeis e e Pedagogia em 2023.



<b>Sequência</b>	<b>Questão</b>	<b>Média</b>
1	NÍVEL DE LIMPEZA DA ESCOLA EM GERAL	<b>4,77</b>
2	QUANTIDADE DE SANITÁRIOS	<b>4,67</b>
3	LIMPEZA E HIGIENE DOS SANITÁRIOS	<b>4,34</b>
4	MATERIAIS DISPONÍVEIS NOS SANITÁRIOS	<b>4,32</b>
5	LIMPEZA E HIGIENE DA LANCHONETE	<b>4,38</b>
6	ARQUITETURA E DECORAÇÃO INTERNA DA ESCOLA	<b>4,55</b>
7	ARQUITETURA E DECORAÇÃO EXTERNA DA ESCOLA	<b>4,20</b>
8	MANUTENÇÃO E LIMPEZA DAS PAREDES INTERNAS	<b>4,66</b>
9	MANUTENÇÃO E LIMPEZA DAS PAREDES EXTERNAS	<b>4,55</b>
10	QUANTIDADE DE ESPAÇOS PARA LAZER E DESPORTOS	<b>4,26</b>
11	MANUTENÇÃO DAS ÁREAS DE LAZER E DESPORTOS	<b>4,26</b>
12	MATERIAIS DISPONÍVEIS NA ÁREA LAZER E DESPORTOS	<b>4,34</b>
13	LIMPEZA E HIGIENE DAS SALAS DE AULA	<b>4,51</b>
14	ESPAÇO FÍSICO DAS SALAS DE AULA	<b>4,66</b>
15	MOBILIÁRIO DAS SALAS DE AULA	<b>4,66</b>
16	ORGANIZAÇÃO DO ESPAÇO FÍSICO DAS SALAS DE AULA	<b>4,45</b>
17	LIMPEZA E HIGIENE DO LABORATÓRIO DE INFORMÁTICA	<b>4,43</b>
18	ESPAÇO FÍSICO DO LABORATÓRIO DE INFORMÁTICA	<b>4,27</b>
19	MOBILIÁRIO DO LABORATÓRIO DE INFORMÁTICA	<b>4,87</b>
20	ORGANIZAÇÃO DO ESPAÇO FÍSICO DO LABORATÓRIO DE INFORMÁTICA	<b>4,26</b>
21	LIMPEZA E HIGIENE DA BIBLIOTECA	<b>4,47</b>
22	ESPAÇO FÍSICO DA BIBLIOTECA	<b>4,29</b>
23	MOBILIÁRIO DA BIBLIOTECA	<b>4,17</b>
24	ORGANIZAÇÃO DO ESPAÇO FÍSICO DA BIBLIOTECA	<b>4,30</b>
25	QUANTIDADE DOS SERVIÇOS DE APOIO REPROGRÁFICO (XEROX)	<b>4,66</b>

**Quadro 12** - Questões relacionadas à Dimensão 6 avaliadas pelos docentes dos cursos de Administração, Ciências contábeis e Pedagogia.

Como apresentado no quadro acima a maior nota refere-se ao requisito “mobiliário do laboratório de informática” com a nota média de 4,87 em uma escala de 1 a 5, inclusive curiosamente considerada a menor nota no processo anterior, nesse caso a IES realizou uma reforma no laboratório e ainda implantou um outro laboratório, o laboratório de robótica. Na avaliação da Comissão Própria de Autoavaliação (CPA) da FASAR esse resultado apresentado foi considerado como bastante satisfatório.

Na sequência as melhores notas ficaram com os requisitos “NÍVEL DE LIMPEZA DA ESCOLA EM GERAL” e “QUANTIDADE DE SANITÁRIOS e a

menor nota foi “MOBILIÁRIO DA BIBLIOTECA”, destacando mesmo assim que todos ficaram acima de 4,0.

Estes indicadores refletem o comprometimento e empenho da instituição com a disponibilização da acomodação e estrutura de suas dependências para com discentes, docentes, colaboradores e a toda sociedade.

### **3.3.7 - Dimensão 7 – Políticas de Pessoal – Professores: Recursos**

Nesta etapa da avaliação foi realizada a aplicação de um questionário de “Avaliação Disponibilidade dos Bens pelo Docente”. Esse questionário com 8 (oito) questões foi aplicado em dois momentos diferentes ao final de cada semestre letivo de 2023. Os docentes puderam avaliar, através das questões propostas, de forma independente, vários aspectos da realidade e vivências em que docentes e discentes utilizam diariamente dos recursos, equipamentos diversos, instrumentos de tecnologia e da estrutura que a faculdade disponibiliza. Este questionário verificou a visão detalhada dos docentes em seus ambientes de trabalho e convivência com equipamentos e sistemas da instituição, seu acervo bibliográfico, tecnologia e acomodações físicas.

O questionário foi aplicado de forma eletrônica através do Sistema SEI com acesso disponível na internet. Os docentes puderam responder o questionário dentro dos prazos da avaliação e de forma remota no horário que melhor lhe conviesse.

Antes da disponibilização dos questionários no sistema, uma sensibilização sobre a importância da autoavaliação foi realizada em reunião e individualmente com cada docente.

O Quadro 13 abaixo apresenta os resultados médios das avaliações realizadas pelos docentes dos cursos de Administração, Ciências contábeis e Pedagogia em 2023.

<b>Sequência</b>	<b>Questão</b>	<b>Média</b>
1	QUALIDADE DO ACERVO BIBLIOGRÁFICO	<b>4,55</b>
2	QUANTIDADE DO ACERVO BIBLIOGRÁFICO	<b>4,27</b>
3	QUALIDADE EQUIPAMENTOS LABORATÓRIO DE INFORMÁTICA	<b>4,03</b>

4	QUANTIDADE EQUIPAMENTOS LABORATÓRIO DE INFORMÁTICA	<b>4,16</b>
5	QUALIDADE EQUIPAMENTOS APOIO DIDÁTICO-PEDAGÓGICO	<b>4,27</b>
6	QUANTIDADE EQUIPAMENTOS APOIO DIDÁTICO-PEDAGÓGICO	<b>4,24</b>
7	QUALIDADE RECURSOS TECNOLÓGICOS NA BIBLIOTECA	<b>4,63</b>
8	QUANTIDADE RECURSOS TECNOLÓGICOS NA BIBLIOTECA	<b>4,21</b>

**Quadro 13** - Questões relacionadas à Dimensão 7 avaliadas pelos docentes dos cursos de Administração e Pedagogia.

Como apresentado no quadro acima a menor nota refere-se ao requisito “qualidade recursos tecnológicos na biblioteca” com a nota média de 4,295 em uma escala de 1 a 5. Na avaliação da Comissão Própria de Autoavaliação (CPA) da FASAR esse resultado apresentado foi considerado como bastante satisfatório, inclusive com expressiva melhora referente ao último resultado sobre esse quesito.

Estes indicadores refletem o comprometimento e empenho da instituição com a disponibilização dos recursos tecnológicos, suporte em informática e no apoio às pesquisas bibliográficas em suas dependências para com discentes, docentes, colaboradores e a toda sociedade.

### **3.3.8 - Dimensão 8 – Planejamento e avaliação**

A dimensão 8 para o SINAES trata do planejamento e avaliação, especialmente em relação aos processos, resultados e eficácia da autoavaliação institucional.

Para a análise desta dimensão foi utilizado questionários aplicados de forma eletrônica através do Sistema SEI, com acesso via internet. Os docentes e discentes puderam responder o questionário diretamente no Sistema SEI da IES de forma remota, conforme apresentado no Quadro 14.

<b>Sequência</b>	<b>Questão</b>	<b>Média</b>
1	O SISTEMA DE AVALIAÇÃO DO PROCESSO DE ENSINO/APRENDIZAGEM É	<b>4,47</b>
2	OS MÉTODOS DE AVALIAÇÃO DO PROCESSO ENSINO/APRENDIZAGEM SÃO	<b>4,48</b>
3	QUE CONCEITO VOCÊ ATRIBUÍRIA À FORMAÇÃO QUE VOCÊ ESTÁ RECEBENDO NA FASAR?	<b>4,55</b>

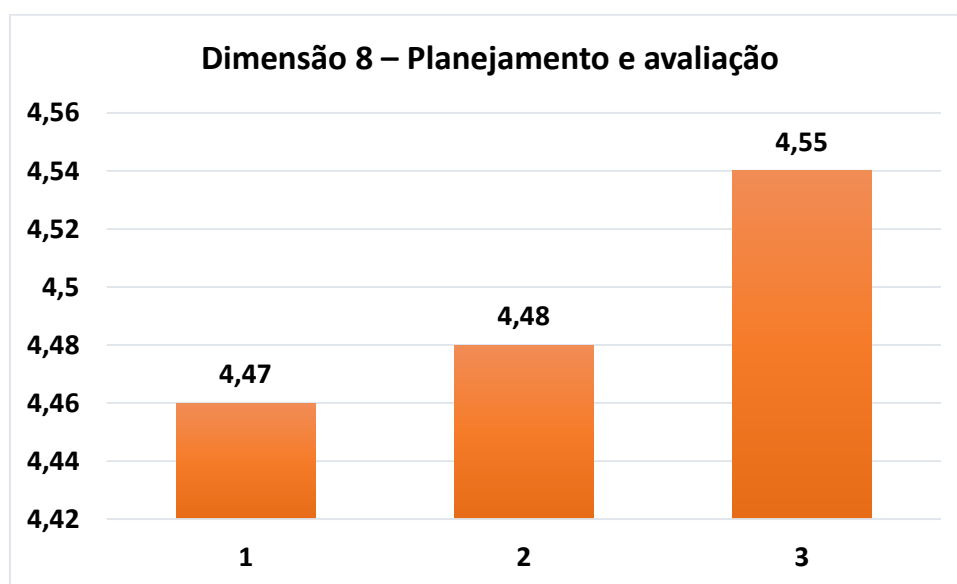
**Quadro 14** - Questões relacionadas à Dimensão 8 avaliadas pelos docentes e discentes dos cursos de Administração, Ciências contábeis e e Pedagogia.

Apesar de a dimensão ter recebido conceitos muito altos é de fundamental importância analisar os melhores e piores requisitos como forma de análise e aprendizado.

As questões que compuseram a análise da dimensão 8 é possível perceber que a indicação do ponto fraco fica evidenciada pela questão “Como é o sistema de avaliação do processo de ensino/aprendizagem” com uma média de 4,47, acreditamos estar relacionada com os mecanismos de avaliação e divulgação dos resultados da autoavaliação institucional. Este ponto fraco já foi indicado em relatórios anteriores, embora já tenham sido executadas diversas ações sugeridas, como a mudança do sistema de informatização de notas e disponibilidade das notas dos alunos por meio do uso da Internet e a plena divulgação da autoavaliação dos resultados disponibilizados no site da IES.

Outro ponto que pudemos observar é a ótima avaliação feita pelos discentes sobre a formação que vem recebendo na FASAR, com uma média de 4,55. Isto é importante porque aponta a autoavaliação como um instrumento orientador das ações futuras da instituição, valorizando e dando significado às atividades de realização do processo de autoavaliação.

O Gráfico 7 demonstra o desempenho geral das questões na dimensão 8 – Planejamento e Avaliação.



### Gráfico 7 – Resultados da Dimensão 8 – Planejamento e Avaliação

Segundo o item 8 do o PDI, a autoavaliação tem como objetivo atuar como instrumento de diagnóstico institucional, identificando as potencialidades (pontos fortes) e as fragilidades (pontos fracos) da Instituição para servir como eixo orientador nos processos de tomada de decisão.

#### 3.3.9 - Dimensão 9 – Políticas de Atendimento aos Estudantes

Para a análise dos resultados da dimensão 9 foram utilizado questionário online no Sistema SEI da IES, contemplado por doze questões conforme relação apresentada no Quadro 15.

Sequência	Questão	Média
1	QUALIDADE DO ATENDIMENTO DAS PESSOAS NA PORTARIA	4,76
2	QUALIDADE DO ATENDIMENTO DAS PESSOAS NA LANCHONETE	4,77
3	QUALIDADE DO ATENDIMENTO DAS PESSOAS NA INSPEÇÃO/APOIO AO ALUNO	4,54
4	QUALIDADE DO ATENDIMENTO DAS PESSOAS NO SETOR DE PROTOCOLO	4,33
5	QUALIDADE DO ATENDIMENTO DAS PESSOAS NO SERVIÇO DE APOIO REPROGRÁFICO (XEROX)	4,59
6	QUALIDADE DO ATENDIMENTO DAS PESSOAS NA SECRETARIA GERAL	4,76
7	QUALIDADE DO ATENDIMENTO DAS PESSOAS NA TESOUREARIA	4,76
8	QUALIDADE DO ATENDIMENTO DAS PESSOAS NA BIBLIOTECA	4,59
9	QUALIDADE DO ATENDIMENTO DAS PESSOAS NO LABORATÓRIO DE INFORMÁTICA	4,66
10	QUALIDADE DO ATENDIMENTO DAS PESSOAS COMO DOCENTES (PROFESSORES)	4,88
11	QUALIDADE DO ATENDIMENTO DAS PESSOAS COMO COORDENADORES DE CURSOS	4,86
12	QUALIDADE DO ATENDIMENTO DAS PESSOAS COMO DIRETORES DA ESCOLA (ACADÊMICO/ FINANCEIRO/ ADMINISTRATIVO)	4,89

**Quadro 15** - Questões relacionadas à Dimensão 9 avaliadas pelos docentes e discentes dos cursos de Administração, Ciências contábeis e Pedagogia.

Como pudemos ver no Quadro 15 a menor nota refere-se ao requisito “Qualidade no atendimento das pessoas no setor de protocolo” com a nota média de 4,33 e “Qualidade do atendimento das pessoas como diretos da escola

(Acadêmico, Financeiro, Administrativo)”, com média 4,89 em uma escala de 1 a 5. Na avaliação da Comissão Própria de Autoavaliação (CPA) da FASAR esse resultado foi bastante satisfatório.

Destacamos também as maiores notas foram para o requisito “Qualidade do atendimento das pessoas como docentes (Professores)” com média 4,88 e “Qualidade do atendimento das pessoas como coordenadores de curso”, com média 4,86. A CPA analisou que esse resultado vai de encontro com as diretrizes do PDI em que diz que: “a relação professor-aluno deve ser de reciprocidade, tomando-se como princípio a relação de colaboração”.

Com isso, pudemos observar que a FASAR, está focada na formação de cidadãos e profissionais que possam contribuir para o desenvolvimento, pessoal, do ensino e qualificados.

### **3. 3. 10 - Dimensão 10 – Sustentabilidade Financeira**

De acordo com a descrição do SINAES esta dimensão trata da “sustentabilidade financeira, tendo em vista o significado social da continuidade dos compromissos na oferta da educação superior”.

Esta dimensão não teve questões incorporadas nos relatórios que foram respondidos de maneira informatizada, em função disto as informações foram baseadas na análise das referidas informações.

Respeitando o conceito de sustentabilidade financeira que se traduz no uso dos recursos de forma equilibrada e tendo em vista que a maior parte dos recursos financeiros da instituição é representada pelo pagamento das mensalidades. No momento atual, apesar da oferta e concorrência de outras instituições, a FASAR busca de forma incessante e contínua manter uma situação financeira estável.

Significando assim que toda a gestão da FASAR tem como objetivo garantir a segurança financeira por meio do uso eficiente dos recursos disponíveis, mesmo no momento do cenário atual em decorrência da Pandemia mundial em que obrigou a IES a reestruturar para garantir a qualidade do ensino em tempos tão desafiadores, inclusive durante o ano de 2020 e 2021, investindo em segurança e tecnologia e ainda abrindo novos cursos, como o curso de

Ciências Contábeis e o de Recursos Humanos que teve a portaria autorizativa publicada em dezembro de 2023.

#### **4- AÇÕES PERCEBIDAS NA AUTOAVALIAÇÃO**

A autoavaliação institucional permite perceber também que ações estão sendo tomadas para melhorar a instituição. Listamos abaixo algumas destas ações:

- A IES investiu na melhoria do sistema de wi-fi, com a implantação do sistema de fibra óptica;
- A IES investiu
- Mudanças na gerência da Cantina, com reorganização de cardápios e infraestrutura;
- A IES investiu em adequação das instalações em tecnologia e conforme as diretrizes para garantir a segurança dos usuários, no que diz respeito a proteção como o uso de álcool em gel, com a disponibilidade em todo o prédio;
- Reformas de sala de aula e troca de carteiras;
- PDI foi reformulado para atender as novas demandas dos cursos de Administração, Ciências Contábeis e Pedagogia;
- A nova Matriz Curricular de Pedagogia já está implantada em todos os anos do curso;
- A nova Matriz Curricular de Administração já está implantada em todos os anos do curso;
- Novo curso de Ciências contábeis que iniciou a primeira turma em 2022;
- Novo Curso de Recursos Humanos com a portaria autorizativa em dezembro de 2023;
- Um novo ERP foi adquirido e implementado em substituição ao WAE de forma a garantir o cumprimento da Portaria MEC nº 315, de 4 de abril de 2018, da Portaria MEC nº 1.095, de 25 de outubro de 2018 e da Portaria MEC nº 554 de 11 de março de 2019. O Sistema SEI apresenta uma série de vantagens em relação ao WAE incluindo a expedição e o registro de diplomas de cursos superiores de graduação de forma digital.

- Incentivo aos discentes à utilização dos recursos virtuais disponíveis pela instituição.
- Biblioteca digital;
- Disponibilização dos conteúdos e informações aos discentes para organização e qualidade dos estudos.

## 5- PLANO DE AÇÃO

De acordo com análise acima foram definidas as seguintes ações de forma a maximizar os pontos fortes e minimizar os pontos de melhorias:

<b>Ação</b>	<b>Data</b>	<b>Responsável</b>
Melhorar continuamente as Tecnologias da Informação e Comunicação das aulas EAD conforme prevista nas legislações do MEC	Fevereiro de 2024	Coordenadores
Identificar e disponibilizar cursos / treinamentos para colaboradores administrativos e docentes	Durante o ano de 2024	Coordenadores
Incentivar a participação de docentes e discentes em congressos de iniciação científica e eventos similares	Durante o ano de 2024	Coordenadores
Incentiva o desenvolvimento e publicação de trabalhos científicos	Durante o ano de 2024	Coordenadores
Aumentar o número de visitas técnicas para os alunos	Durante o ano de 2024	Docentes
Fomentar a publicação de pesquisas na IES	Durante o ano de 2024	Docentes e Coordenadores
Desenvolver e implementar novas ferramentas de autoavaliação institucional	Julho de 2024	CPA

**Quadro 16 – Plano de Ação 2024**



## **CONSIDERAÇÕES FINAIS**

A Faculdade Santa Rita realizou pela décima terceira vez seu processo de autoavaliação por meio de um sistema informatizado. Essa avaliação foi realizada ao final do segundo semestre. Essa divisão tem como objetivo facilitar o monitoramento do planejamento estratégico da IES e a análise dos discentes por disciplina e/ou docente e está em consonância com a estrutura curricular da FASAR que tem uma distribuição semestral.

A autoavaliação ressalta, também, a iniciativa da instituição pela melhoria contínua das qualificações e atualização dos docentes ao enfoque de seu conteúdo para a melhor experiência e aprendizado dos discentes.

Em uma visão ampla, é possível perceber que a instituição, como um todo, obteve uma avaliação considerada como SATISFATÓRIA pelo MEC e como MUITO BOA nas indicações de seu próprio processo de autoavaliação. Tais qualificações indicam que a instituição está no “caminho certo” em muitos de seus procedimentos, mas também indica que ainda existem pontos que podem ser melhorados, modificados ou implementados. Este processo de autoavaliação foi extremamente importante como parte integrante da busca de melhorias e de um autoconhecimento, a partir da visão dos diferentes elementos que compõem a instituição e o ambiente onde ela está inserida.

Tais qualificações são motivo de alegria, pois indicam que a instituição está imbuída em um processo de melhoria contínua apesar das dificuldades financeiras em que está inserido o ensino no país. Neste sentido este processo de autoavaliação foi extremamente importante como parte integrante da busca de melhorias e de um autoconhecimento, a partir da visão dos diferentes elementos que compõem a instituição e o ambiente onde ela está inserida.