

PLANO DE ENSINO
Projeto Pedagógico: 2008

Curso: Administração

Disciplina: Administração de Sistema de Informação I	Turma:
---	---------------

Aulas/Semana: 02	Termo Letivo: 5
-------------------------	------------------------

1. Ementa (sumário, resumo)

Informação gerencial. Tipos e usos de informação. Tratamento das informações versus atividades fins. Sistema de Informações Gerenciais. Sistemas especialistas. Sistemas de apoio a decisão. Sistemas executivos. Tópicos em Gerenciamento dos Sistemas: integração, segurança e controle.

2. Objetivos Gerais

Esta disciplina está inserida no curso de Administração como elemento que contribui para o desenvolvimento das seguintes habilidades e competências dos administradores formados pela FASAR:

- Atuar nos diferentes segmentos organizacionais (formação generalista);
- Interpretar gráficos e modelos matemáticos;
- Reconhecer Sistemas;
- Selecionar e classificar informações;
- Raciocinar de maneira crítica e ter iniciativa para propor soluções;
- Assumir e delegar responsabilidades;
- Trabalhar em equipe;
- Gerenciar conhecimentos;
- Ter postura ética;
- Atualizar-se e aperfeiçoar-se constantemente;
- Atuar com consciência de responsabilidade ambiental, social e cidadania;
- Atuar preventivamente em relação a problemas potenciais;
- Gerir pelo exemplo;
- Usar eficientemente as tecnologias;
- Analisar de forma crítica e analítica resultados, informações e situações considerando o contexto em que estes acontecem e suas relações de causa e efeito diante do ambiente organizacional;
- Transferir e generalizar conhecimentos aplicando-os no ambiente de trabalho e no seu campo de atuação profissional;
- Exercer em diferentes graus de complexidade o processo de tomada de decisão;
- Ter iniciativa, criatividade, determinação, vontade de aprender e abertura às mudanças, buscando sempre a educação continuada e agindo como um profissional empreendedor;
- Ser um profissional adaptável atuando em diferentes ambientes e modelos organizacionais;
- Ter consciência da importância da visão estratégica para a organização;
- Atuar como consultor em gestão e administração, apresentar pareceres e

perícias administrativas, gerenciais, organizacionais, estratégicos e operacionais.

3. Objetivos Específicos

Desenvolver nos alunos a consciência da importância do gerenciamento da informação. Apresentar aos alunos os diversos tipos de sistemas de informações e suas aplicações. Apresentar a informática como ferramenta de apoio a tomada de decisões (otimização de gestão). Desenvolver nos alunos noções de gerenciamento de sistemas (distribuição, integração, segurança, controle e confiabilidade).

4. Conteúdo Programático

1. Informações Gerenciais

- 2.1- Conceituando o Gerente
- 2.2- Funções Inerentes aos Gerentes
- 2.3- O que Deveria Ocorrer em Termos de Administração
- 2.4 – Informação Gerencial

2. Sistemas de informações

- 2.1 – O sistema empresa
- 2.2- Delimitando o Campo de Atuação de um Sistema
- 2.3- A Empresa e seus Sistemas de Informações
- 2.4- Informações – Conceitos e Características
- 2.5- Importância das Informações no Processo de Tomada de Decisões
- 2.6- Conveniência / Necessidade de um Banco de Dados como Suporte

3. Sistema de informações gerenciais

- 3.1- Caso Prático

4. Desenvolvendo e implementando um SIG

- 4.1- A Metodologia Sugerida
- 4.2- Definições Preliminares
- 4.3- Levantamento e Análise
- 4.4- Pré-projeto e Justificação
- 4.5- Desenvolvimento e Aprovação
- 4.6- Implantação
- 4.7- Avaliação de Resultados

5. Evolução dos sistemas de informações

- 5.1- Principais Fases da Evolução dos Sistemas

6. Integração, segurança e controle

- 6.1- Integração
- 6.2- Segurança
- 6.3- Controle

5. Metodologia do Ensino

Aulas expositivas. Estudos de casos. Trabalhos de pesquisa individual e em equipe. Exercícios individuais e em equipe. Uso da Internet. Análise de textos extraídos da web, jornais e revistas especializadas para debates e estudos dirigidos.

6. Sistema de Avaliação

O sistema de avaliação obedece ao Plano de Avaliação Formal da instituição, a partir do qual, a avaliação do rendimento escolar é composta, basicamente, por dois instrumentos: **Avaliação Livre** e **Avaliação Final (ou Prova Substitutiva)**.

A **Avaliação Livre** é o resultado da soma entre as notas mensais atribuídas pelo professor no decorrer do período letivo (**Avaliação Mensal**) e a **Nota de Observação**, conforme a equação abaixo:

$$N_L = N_1 + N_2 + N_3 + N_4 + N_5$$

A **Nota de Observação** é uma nota individual atribuída pelo professor ao aluno conforme observação de seu comportamento em sala de aula durante todo o período letivo, tanto em fatos do cotidiano escolar quanto em situações planejadas e vale, no máximo, 1,00 (um) ponto.

A **Avaliação Final** corresponde a uma prova escrita individual, a ser aplicada no final do período letivo **para cada disciplina**. Está prevista no Calendário Escolar da Faculdade e vale **no máximo 5,00 (cinco) pontos**

O Quadro I descreve os principais objetivos atribuídos a cada um dos tipos de avaliação.

Quadro I – Principais Objetivos e Formas de Avaliação

Avaliação		Objetivos Principais
Livre (somatório de 0,0 a 5,00 pontos)	Mensal (somatório de 0,0 a 4,00 pontos)	<ul style="list-style-type: none"> Promover um acompanhamento contínuo do desempenho dos alunos na disciplina; Verificar, de maneira diagnóstica, se os objetivos propostos estão sendo ou não alcançados; Estimular a criatividade do professor no processo de avaliação.
	Nota de Observação (0,0 a 1,00 ponto)	<ul style="list-style-type: none"> Acompanhar a evolução do aspecto comportamental do aluno (habilidades e atitudes); Estimular a participação do aluno desde o início até o final de cada aula; Criar um ambiente que favoreça o processo ensino – aprendizagem.
Prova Final / Exame Substitutivo (0,0 a 5,00 pontos)		<ul style="list-style-type: none"> Acompanhar a evolução do aspecto cognitivo do aluno; Verificar, de maneira interdisciplinar e conjunta, o nível de assimilação dos conteúdos estudados durante o período letivo.

O critério de avaliação é **somatório**, ou seja, a Nota Final do aluno no Semestre é o resultado da soma entre a Avaliação Livre e a Avaliação Final ou Prova Substitutiva, de acordo com a seguinte equação:

$$N_F = N_L + N_P \text{ (ou } N_S \text{)}$$

em que:

N_F = Nota final do aluno no semestre;

N_L = Nota da Avaliação Livre (0 a 5,00 pontos);

N_P = Nota da Avaliação Final (0 a 5,00 pontos);

N_S = Nota da Prova Substitutiva (0 a 5,00 pontos).

O valor máximo de N_F é de **10,0 (dez)** pontos.

Se a nota final do semestre (N_F) for igual ou superior a 6,0 (seis) e a frequência igual ou superior a 75% (setenta e cinco por cento) da carga horária da disciplina, o aluno está **aprovado** na disciplina. Se a nota final do semestre (N_F) for maior ou igual a 3,0 (três) e inferior a 6,0 (seis) e a frequência igual ou superior a 75%, o aluno está **retido** por nota na disciplina. Se a nota final do semestre (N_F) for inferior a 3,0 (três) e/ou a frequência for inferior a 75% da carga horária da disciplina (qualquer que seja o valor de N_F), o aluno está **reprovado** por falta na disciplina.

Recursos Técnico-Pedagógicos (Audio-visuais/Laboratórios/Internet/etc)

Data-show. Equipamentos de reprodução de vídeo. Uso de recursos da Internet. Lousa. Visitas em organizações.

7. Bibliografia Básica

CASSARRO, Antonio Carlos. **Sistemas de Informações para a Tomada de Decisões**. São Paulo: Pioneira.

CRUZ, T. **Sistemas de informações gerenciais**: tecnologia da informação e a empresa do século XXI. São Paulo: Atlas.

MCGEE, J. **Gerenciamento estratégico da informação**: aumente a competitividade e a eficiência. Rio de Janeiro: Campus.

8. Bibliografia Complementar

CAUTELA, Alciney Lourenço. **Sistemas de informação**: técnicas avançadas de computação. Rio de Janeiro: McGraw-Hill, 1982.

OLIVEIRA, Djalma de Pinho Rebouças de. **Sistemas de informações gerenciais**: estratégias, táticas operacionais. São Paulo: atlas, 2004.