

PLANO DE ENSINO
Projeto Pedagógico: 2018

Curso: Administração

Disciplina: Administração de Sistemas de Informação	Carga horária: 80 hs
--	-----------------------------

Aulas/Semana: 04	Termo Letivo: 6
-------------------------	------------------------

1. Ementa (sumário, resumo)

Informação gerencial. Tipos e usos de informação. Tratamento das informações versus atividades fins. SIG. Sistemas especialistas. Sistemas de apoio a decisão. Sistemas executivos. Tópicos em gerenciamento dos sistemas: integração, segurança, controle. Uso estratégico da tecnologia da informação. Administração estratégica da informação.

2. Objetivos Gerais

Esta disciplina está inserida no curso de Administração como elemento que contribui para o desenvolvimento das seguintes habilidades e competências dos administradores formados pela FASAR:

- Raciocínio lógico e abstrato;
- Atuar nos diferentes segmentos organizacionais (formação generalista);
- Domínio da expressão escrita e oral;
- Assumir e delegar responsabilidades;
- Selecionar e classificar informações;
- Raciocínio crítico e iniciativa para propor soluções;
- Postura ética na tomada de decisões;
- Disposição para atualizar-se e aperfeiçoar-se constantemente;
- Consciência de responsabilidade social, ambiental e cidadania;
- Analisar de forma crítica e analítica resultados, informações e situações considerando o contexto em que estes acontecem e suas relações de causa e efeito diante do ambiente organizacional;
- Transferir e generalizar conhecimentos aplicando-os no ambiente de trabalho e no seu campo de atuação profissional;
- Exercer em diferentes graus de complexidade o processo de tomada de decisão;
- Ter iniciativa, criatividade, determinação, vontade de aprender e abertura às mudanças, buscando sempre a educação continuada e agindo como um profissional empreendedor;
- Ser um profissional adaptável atuando em diferentes ambientes e modelos organizacionais;
- Atuar como consultor em gestão e administração, apresentar pareceres e perícias administrativas, gerenciais, organizacionais, estratégicas e operacionais.

3. Objetivos Específicos

Desenvolver nos alunos a consciência da importância do gerenciamento da

informação. Apresentar aos alunos os diversos tipos de sistemas de informações e suas aplicações. Apresentar a informática como ferramenta de apoio a tomada de decisões (otimização de gestão). Desenvolver nos alunos noções de gerenciamento de sistemas (distribuição, integração, segurança, controle e confiabilidade).

Dominar os conceitos e compreender os benefícios dos sistemas de informações para a vantagem competitiva; saber administrar, de forma estratégica e integrada, as etapas de planejamento, desenvolvimento, implementação e manutenção de sistemas de informações; levando em conta as constantes inovações tecnológicas e os aspectos atitudinais e comportamentais das pessoas impactadas pelas mudanças provocadas no ambiente empresarial.

4. Conteúdo Programático

1. Informações Gerenciais

- 1.1- Conceituando o Gerente
- 1.2- Funções Inerentes aos Gerentes
- 1.3- O que Deveria Ocorrer em Termos de Administração
- 1.4 – Informação Gerencial

2. Sistemas de informações

- 2.1 – O sistema empresa
- 2.2- Delimitando o Campo de Atuação de um Sistema
- 2.3- A Empresa e seus Sistemas de Informações
- 2.4- Informações – Conceitos e Características
- 2.5- Importância das Informações no Processo de Tomada de Decisões
- 2.6- Conveniência / Necessidade de um Banco de Dados como Suporte

3. Sistema de informações gerenciais

- 3.1- Caso Prático

4. Desenvolvendo e implementando um SIG

- 4.1- A Metodologia Sugerida
- 4.2- Definições Preliminares
- 4.3- Levantamento e Análise
- 4.4- Pré-projeto e Justificação
- 4.5- Desenvolvimento e Aprovação
- 4.6- Implantação
- 4.7- Avaliação de Resultados

5. Evolução dos sistemas de informações

- 5.1- Principais Fases da Evolução dos Sistemas

6. Integração, segurança e controle

- 6.1- Integração
- 6.2- Segurança
- 6.3- Controle

7. Redes e Telecomunicações;

8. Internet e Intranet;

9. Administração dos Recursos e Tecnologias da Informação;

10. Sistemas de Informação Táticos, Operacionais e o Comércio Eletrônico;

11. Sistemas de Informação para Produção;

12. Segurança e Desafios Éticos da Tecnologia da Informação;

13. Análise e Organização de Sistemas Administrativos

5. Metodologia do Ensino

Aulas expositivas. Estudos de casos. Trabalhos de pesquisa individual e em equipe. Exercícios individuais, em equipe e seminários. Uso da Internet. Análise de textos extraídos da web, jornais e revistas especializadas para debates e estudos dirigidos. Dinâmicas de grupo, oficinas e workshops.

6. Sistema de Avaliação

O sistema de avaliação obedece ao Plano de Avaliação Formal da instituição, a partir do qual, a avaliação do rendimento escolar é composta, basicamente, por quatro instrumentos: Nota da primeira **avaliação livre N₁** (0 a 2,0 pontos); **Nota da segunda avaliação livre N₂** (0 a 2,0 pontos); Nota de Observação N_o (0 a 1,0 ponto) e Avaliação Final (ou Prova Substitutiva) (0 a 5,0 pontos);

A **Nota de Observação** é uma nota individual atribuída pelo professor ao aluno conforme observação de seu comportamento, participação, assiduidade, pontualidade, participação em sala de aula durante todo o período letivo, tanto em fatos do cotidiano escolar quanto em situações planejadas e vale, no máximo, 1,00 (um) ponto.

A **Avaliação Final** corresponde a uma prova escrita individual, a ser aplicada no final do período letivo **para cada disciplina**. Está prevista no Calendário Escolar da Faculdade e vale **no máximo 5,00 (cinco) pontos**

Na **Prova substitutiva** N_s os discentes que não puderem comparecer ou desejarem substituir a nota da Avaliação Final N_p poderão realizar a referida prova, a qual é aplicada no prazo estabelecido no calendário acadêmico da IES, caso a nota obtida na Prova Substitutiva seja inferior à nota da N_p prevalecerá a maior nota alcançada pelo estudante.

O discente que por motivo de força maior e plenamente justificado deixar de realizar avaliações N₁; N₂ na data agendada pelos docentes e no caso das N_p e N_s nas datas estabelecidas no calendário de provas institucional poderão requerer a **segunda chamada de prova**, requerimento esse que terá custo específico para o discente, sendo no máximo 2 requerimentos dessa modalidade por semestre.

A Nota final é o resultado da soma entre as N₁ + N₂ + N_o + N_p ou N_s atribuídas pelo professor no decorrer do período letivo, o critério de avaliação é **somatório**, ou seja, a Nota Final do aluno no Semestre é o resultado da soma entre a Avaliação Livre e a Avaliação Final ou Prova Substitutiva, de acordo com a seguinte equação:

$$N_F = N_1 + N_2 + N_o + N_p \text{ ou } N_s$$

em que: N_F = Nota final do aluno no semestre;
N₁ = Nota da Avaliação Livre (0 a 2,00 pontos);
N₂ = Nota da Avaliação Livre (0 a 2,00 pontos);
N_o = Nota da Avaliação Livre (0 a 1,00 pontos);
N_p = Nota da Avaliação Final (0 a 5,00 pontos);
N_s = Nota da Prova Substitutiva (0 a 5,00 pontos).

O valor máximo de N_F é de **10,0 (dez) pontos**.

O Quadro I descreve os principais objetivos atribuídos a cada um dos tipos de avaliação.

Quadro I – Principais Objetivos e Formas de Avaliação

Avaliação		Objetivos Principais
Livre (somatório de 0,0 a 5,00 pontos)	Mensal (somatório de 0,0 a 4,00 pontos)	<ul style="list-style-type: none"> Promover um acompanhamento contínuo do desempenho dos alunos na disciplina; Verificar, de maneira diagnóstica, se os objetivos propostos estão sendo ou não alcançados; Estimular a criatividade do professor no processo de avaliação.
	Nota de Observação (0,0 a 1,00 ponto)	<ul style="list-style-type: none"> Acompanhar a evolução do aspecto comportamental do aluno (habilidades e atitudes); Estimular a participação do aluno desde o início até o final de cada aula; Criar um ambiente que favoreça o processo ensino – aprendizagem.
Prova Final / Prova Substitutiva (0,0 a 5,00 pontos)		<ul style="list-style-type: none"> Acompanhar a evolução do aspecto cognitivo do aluno; Verificar, de maneira interdisciplinar e conjunta, o nível de assimilação dos conteúdos estudados durante o período letivo.

Se a nota final do semestre (N_F) for igual ou superior a 6,0 (seis) e a frequência igual ou superior a 75% (setenta e cinco por cento) da carga horária da disciplina, o aluno está **aprovado** na disciplina. Se a nota final do semestre (N_F) for maior ou igual a 3,0 (três) e inferior a 6,0 (seis) e a frequência igual ou superior a 75%, o aluno está **retido** por nota na disciplina. Se a nota final do semestre (N_F) for inferior a 3,0 (três) e/ou a frequência for inferior a 75% da carga horária da disciplina (qualquer que seja o valor de N_F), o aluno está **reprovado** por falta na disciplina.

Recursos Técnico-Pedagógicos (Audio-visuais/Laboratórios/Internet/etc)

Data-show. Equipamentos de reprodução de vídeo. Uso de recursos da Internet. Lousa. Visitas em organizações.

7. Bibliografia Básica

DE OLIVEIRA, A. C. **Inteligência Competitiva na Internet**. Rio de Janeiro: Brasport.
 PATEL, K. **Transformação Digital**. São Paulo: Makron Books.
 ROSINI, A. M.; PALMISANO, A. **Administração de Sistemas de Informação e a Gestão do Conhecimento**. São Paulo: Saraiva.
 INFORMAÇÃO & Informação. Londrina: Universidade Estadual de Londrina/PR, 2018.
 Disponível em: <<http://www.uel.br/revistas/uel/index.php/informacao>>. Acesso em: 08 jun. 2018.

8. Bibliografia Complementar

CASSARRO, A. C. **Sistemas de Informações para a Tomada de Decisões**. São Paulo: Pioneira..
 CRUZ, T. **Sistemas de informações gerenciais: tecnologia da informação e a empresa do século XXI**. São Paulo: Atlas..
 LUIZ, F. C. **Impacto Digital**. Curitiba: Negocio.
 O' BRIEN, J. **Sistemas de informação e as decisões gerenciais na era da Internet**. São Paulo: Saraiva.
 OLIVEIRA, D. **Sistemas de informações gerenciais estratégicas, táticas e operacionais**. São Paulo: Atlas.
 RESI - Revista Eletrônica de Sistemas de Informação . [S.l.]: Instituto Brasileiro de Estudos e Pesquisas Sociais (IBEPES), 2018. Disponível em: <<http://www.spell.org.br/periodicos/ver/59/revista-eletronica-de-sistemas-de-informacao>>. Acesso em: 08 jun. 2018