

**PLANO DE ENSINO**  
**Projeto Pedagógico: 2020**

**Curso:** Superior de Tecnologia em Gestão de Recursos Humanos

<b>Disciplina:</b> Psicologia Organizacional	<b>Carga horária:</b> 80 H/A
<b>Aulas/Semana:</b> 04	<b>Termo Letivo:</b> 3
Modalidade: Híbrida	

**1. Ementa (sumário, resumo)**

Teorias psicológicas e sua relação com a Gestão de Recursos Humanos. Percepção. Personalidade. Motivação. Liderança. Cooperação e competição. Comunicação. Grupos e papéis sociais. Dinâmicas de Grupos. Organização formal e informal. Mudança organizacional e adaptação. Proteção dos Direitos da Pessoa com Transtorno do Espectro Autista.

**2. Objetivos Gerais**

Esta disciplina está inserida no curso de Gestão de Recursos Humanos como elemento que contribui para o desenvolvimento das seguintes habilidades e competências dos gestores formados pela FASAR:

Raciocínio lógico e abstrato;

Atuar nos diferentes segmentos organizacionais (formação generalista);

Domínio da expressão escrita e oral;

Assumir e delegar responsabilidades;

Selecionar e classificar informações;

Raciocínio crítico e iniciativa para propor soluções;

Postura ética na tomada de decisões;

Disposição para atualizar-se e aperfeiçoar-se constantemente;

Consciência de responsabilidade social, ambiental e cidadania;

Analisar de forma crítica e analítica resultados, informações e situações considerando o contexto em que estes acontecem e suas relações de causa e efeito diante do ambiente organizacional;

Transferir e generalizar conhecimentos aplicando-os no ambiente de trabalho e no seu campo de atuação profissional;

Exercer em diferentes graus de complexidade o processo de tomada de decisão;

Ter iniciativa, criatividade, determinação, vontade de aprender e abertura às mudanças, buscando sempre a educação continuada e agindo como um profissional empreendedor;

Ser um profissional adaptável atuando em diferentes ambientes e modelos organizacionais;

Atuar como consultor em gestão, apresentar pareceres e perícias, gerenciais, organizacionais, estratégicas e operacionais.

**3. Objetivos Específicos**

Examinar / identificar as contribuições teóricas e práticas da Psicologia dentro da Gestão de RH, quer seja em termos dos modelos psicológicos (teóricos), quer seja em termos dos elementos psicológicos e comportamentais que ocorrem na dinâmica organizacional e nas dinâmicas pessoais (relacionais).

**4. Conteúdo Programático**

1. Teorias psicológicas e sua relação com a Gestão de RH.

## **2. Percepção**

2.1 - Modelo biológico e social

2.2 - Cognição social, percepção de pessoas, preconceito, estereótipo e discriminação

## **3. Atitude: Conceito, formação e mudanças**

## **4. Personalidade: Teorias, conceito, características**

## **5. Motivação: Conceito, teorias aplicadas à empresa, estudos recentes**

## **6. Grupos e papéis sociais**

5.1 - Conceitos e características

5.2 - Comportamento grupal

## **7. Liderança**

6.1 Conceito

6.2 - Estilos de liderança

6.3 - Personalidade x estilo de Liderança

6.4 - Jogos de poder

6.5 - "Líder do futuro"

## **8. Cooperação e Competição**

7.1 - Conceitos e características

7.2 - Gerenciamento de conflitos, agressão e altruísmo, negociação

## **9. Comunicação**

8.1 - Conceitos e características

8.2 – Componentes

8.3 - Facilitadores e bloqueios da comunicação,

8.4 - Linguagem

## **10. Jogos Interpessoais**

9.1 - Conceito e teoria base

9.2 – Características

9.3 - Gerenciamento

## **11. Mudança organizacional e adaptação**

10.1 - Fatores envolvidos

10.2 – Gerenciamento

10.3 - O que são e como quebrar paradigmas

## **12. Atividade de extensão**

## **5. Metodologia do Ensino**

Aulas expositivas. Estudos de casos. Trabalhos de pesquisa individual e em equipe. Exercícios individuais, em equipe e seminários. Uso da Internet. Análise de textos extraídos da web, jornais e revistas especializadas para debates e estudos dirigidos. Dinâmicas de grupo, oficinas e workshops.

## **6. Sistema de Avaliação**

O sistema de avaliação obedece ao Plano de Avaliação Formal da instituição, a partir do qual, a avaliação do rendimento escolar é composta, basicamente, por quatro instrumentos: Nota da primeira **avaliação livre N<sub>1</sub>** (0 a 2,0 pontos); **Nota da segunda avaliação livre N<sub>2</sub>** (0 a 2,0 pontos); Nota de Observação N<sub>o</sub> (0 a 1,0 ponto) e Avaliação Final (ou Prova Substitutiva) (0 a 5,0 pontos);.

A **Nota de Observação** é uma nota individual atribuída pelo professor ao aluno conforme observação de seu comportamento, participação, assiduidade, pontualidade, participação em sala de aula durante todo o período letivo, tanto em

fatos do cotidiano escolar quanto em situações planejadas e vale, no máximo, 1,00 (um) ponto.

A **Avaliação Final** corresponde a uma prova escrita individual, a ser aplicada no final do período letivo **para cada disciplina**. Está prevista no Calendário Escolar da Faculdade e vale **no máximo 5,00 (cinco) pontos**

Na **Prova substitutiva**  $N_s$  os discentes que não puderem comparecer ou desejarem substituir a nota da Avaliação Final  $N_p$  poderão realizar a referida prova, a qual é aplicada no prazo estabelecido no calendário acadêmico da IES, caso a nota obtida na Prova Substitutiva seja inferior à nota da  $N_p$  prevalecerá a maior nota alcançada pelo estudante.

O discente que por motivo de força maior e plenamente justificado deixar de realizar avaliações  $N_1$ ;  $N_2$  na data agendada pelos docentes e no caso das  $N_p$  e  $N_s$  nas datas estabelecidas no calendário de provas institucional poderão requerer a **segunda chamada de prova**, requerimento esse que terá custo específico para o discente, sendo no máximo 2 requerimentos dessa modalidade por semestre.

A Nota final é o resultado da soma entre as  $N_1 + N_2 + N_o + N_p$  ou  $N_s$  atribuídas pelo professor no decorrer do período letivo, o critério de avaliação é **somatório**, ou seja, a Nota Final do aluno no Semestre é o resultado da soma entre a Avaliação Livre e a Avaliação Final ou Prova Substitutiva, de acordo com a seguinte equação:

$$N_F = N_1 + N_2 + N_o + N_p \text{ ou } N_s$$

em que:

- $N_F$  = Nota final do aluno no semestre;
- $N_1$  = Nota da Avaliação Livre (0 a 2,00 pontos);
- $N_2$  = Nota da Avaliação Livre (0 a 2,00 pontos);
- $N_o$  = Nota da Avaliação Livre (0 a 1,00 pontos);
- $N_p$  = Nota da Avaliação Final (0 a 5,00 pontos);
- $N_s$  = Nota da Prova Substitutiva (0 a 5,00 pontos).

O valor máximo de  $N_F$  é de **10,0 (dez)** pontos.

O Quadro I descreve os principais objetivos atribuídos a cada um dos tipos de avaliação.

Quadro I – Principais Objetivos e Formas de Avaliação

Avaliação		Objetivos Principais
Livre (somatório de 0,0 a 5,00 pontos)	Mensal (somatório de 0,0 a 4,00 pontos)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Promover um acompanhamento contínuo do desempenho dos alunos na disciplina;</li> <li>• Verificar, de maneira diagnóstica, se os objetivos propostos estão sendo ou não alcançados;</li> <li>• Estimular a criatividade do professor no processo de avaliação.</li> </ul>
	Nota de Observação (0,0 a 1,00 ponto)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Acompanhar a evolução do aspecto comportamental do aluno (habilidades e atitudes);</li> <li>• Estimular a participação do aluno desde o início até o final de cada aula;</li> <li>• Criar um ambiente que favoreça o processo ensino – aprendizagem.</li> </ul>
Prova Final / Prova Substitutiva (0,0 a 5,00 pontos)		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Acompanhar a evolução do aspecto cognitivo do aluno;</li> <li>• Verificar, de maneira interdisciplinar e conjunta, o nível de assimilação dos conteúdos estudados durante o período letivo.</li> </ul>

Se a nota final do semestre ( $N_F$ ) for igual ou superior a 6,0 (seis) e a frequência igual ou superior a 75% (setenta e cinco por cento) da carga horária da disciplina, o aluno está **aprovado** na disciplina. Se a nota final do semestre ( $N_F$ ) for maior ou igual a 3,0

(três) e inferior a 6,0 (seis) e a frequência igual ou superior a 75%, o aluno está **retido** por nota na disciplina. Se a nota final do semestre (N<sub>F</sub>) for inferior a 3,0 (três) e/ou a frequência for inferior a 75% da carga horária da disciplina (qualquer que seja o valor de N<sub>F</sub>), o aluno está **reprovado** por falta na disciplina.

**Recursos Técnico-Pedagógicos (Audiovisuais/Laboratórios/Internet/etc)**

Data-show. Equipamentos de reprodução de vídeo. Uso de recursos da Internet. Lousa. Visitas em organizações. Ambiente virtual de aprendizagem

**7. Bibliografia Básica**

CAVALCANTI, Ana Elizabeth; ROCHA, Paulina Schmidbauer. **Autismo: construções e desconstruções**. São Paulo: Casa do Psicólogo  
GOULART, Iris Barbosa (org.). **Psicologia organizacional e do trabalho: teoria, pesquisa e temas correlatos**. São Paulo: Casa do Psicólogo  
ROBBINS, Stephen P. **Comportamento organizacional**. São Paulo: Editora Pearson

Revista E-PSI. Revista Portuguesa de Acesso Livre que publica artigos científicos nas áreas da Psicologia, Educação e Saúde. Disponível em: <https://revistaepsi.com/>. Acesso em: 08 jun. 2020.

**8. Bibliografia Complementar**

JÚLIO-COSTA, Annelise; ANTUNES, Andressa Moreira. **Transtorno do espectro autista na prática clínica**. São Paulo: Casa do Psicólogo  
MENEGON, Letícia F. **Comportamento organizacional**. São Paulo: Editora Pearson  
MORRIS, Charles G.; MAISTO, Albert A. **Introdução à psicologia**. São Paulo: Editora Pearson  
ROBBINS, Stephen P. **Fundamentos do comportamento organizacional**. São Paulo: Editora Pearson  
TAMAYO, Álvaro (org). **Estresse e cultura organizacional**. São Paulo: Editora Pearson

ESTUDOS INTERDISCIPLINARES EM PSICOLOGIA. Londrina: UEL. Disponível em: <<http://www.uel.br/revistas/uel/index.php/eip>>. Acesso em: 08 jun. 2020