PLANO DE ENSINO
Projeto Pedagógico: 2024

Curso: Ciências contábeis

Disciplina: Gestão e processos da qualidade		**Carga horária:** 40 H\A
Aulas/Semana: 02	**Termo Letivo:** 7	**Modalidade**: Presencial

1. Ementa (sumário, resumo)

História da qualidade. Conceitos de Gestão da Qualidade. Ferramentas da Qualidade. Normas internacionais de gestão da qualidade. As normas ISO 9000. Auditorias da qualidade. Custos da qualidade e indicadores de desempenho.

2. Objetivos Gerais

Esta disciplina está inserida no curso de Ciências Contábeis como elemento que contribui para o desenvolvimento das seguintes habilidades e competências dos contadores formados pela FASAR:
Raciocínio lógico e abstrato;
Atuar nos diferentes segmentos organizacionais (formação generalista);
Domínio da expressão escrita e oral;
Assumir e delegar responsabilidades;
Selecionar e classificar informações;
Raciocínio crítico e iniciativa para propor soluções;
Postura ética na tomada de decisões;
Disposição para atualizar-se e aperfeiçoar-se constantemente;
Consciência de responsabilidade social, ambiental e cidadania;
Analisar de forma crítica e analítica resultados, informações e situações considerando o contexto em que estes acontecem e suas relações de causa e efeito diante do ambiente organizacional;
Transferir e generalizar conhecimentos aplicando-os no ambiente de trabalho e no seu campo de atuação profissional;
Exercer em diferentes graus de complexidade o processo de tomada de decisão;
Ter iniciativa, criatividade, determinação, vontade de aprender e abertura às mudanças, buscando sempre a educação continuada e agindo como um profissional empreendedor;
Ser um profissional adaptável atuando em diferentes ambientes e modelos organizacionais;
Atuar como consultor contábil, apresentar pareceres e perícias administrativas, gerenciais, organizacionais, estratégicas e operacionais.

3. Objetivos Específicos

Apresentar os principais conceitos aceitos sobre Gestão da Qualidade. Apresentar as teorias e as ferramentas de apoio a esse processo, bem como as barreiras entre a teoria e a prática apontando formas de romper essas barreiras para, definitivamente, implementar e sustentar nas empresas os procedimentos capazes de gerar melhorias progressivas de desempenho em todas as áreas.

4. Conteúdo Programático

1. Qualidade – Conceitos e Histórico
2. Ferramentas da Qualidade
2.1 - Just-in-Time

2.2 – Housekeeping
2.3 – CEP
2.4 - Kaisen
2.5- Seis Sigma
2.6 – CCQ
2.7 – Outros

3. Total Quality Management

4. ISO 9000

5. Atividade de extensão

5. Metodologia do Ensino

Aulas expositivas. Estudos de casos. Trabalhos de pesquisa individual e em equipe. Exercícios individuais, em equipe e seminários. Uso da Internet. Análise de textos extraídos da web, jornais e revistas especializadas para debates e estudos dirigidos. Dinâmicas de grupo, oficinas e workshops.

6. Sistema de Avaliação

O sistema de avaliação obedece ao Plano de Avaliação Formal da instituição, a partir do qual, a avaliação do rendimento escolar é composta, basicamente, por quatro instrumentos: Nota da primeira **avaliação livre N_1** (0 a 2,0 pontos); **Nota da segunda avaliação livre N_2** (0 a 2,0 pontos); Nota de Observação N_O (0 a 1,0 ponto) e Avaliação Final (ou Prova Substitutiva) (0 a 5,0 pontos);.

A **Nota de Observação** é uma nota individual atribuída pelo professor ao aluno conforme observação de seu comportamento, participação, assiduidade, pontualidade, participação em sala de aula durante todo o período letivo, tanto em fatos do cotidiano escolar quanto em situações planejadas e vale, no máximo, 1,00 (um) ponto.

A **Avaliação Final** corresponde a uma prova escrita individual, a ser aplicada no final do período letivo **para cada disciplina**. Está prevista no Calendário Escolar da Faculdade e vale **no máximo 5,00 (cinco) pontos**

Na **Prova substitutiva** N_s os discentes que não puderem comparecer ou desejarem substituir a nota da Avaliação Final N_p poderão realizar a referida prova, a qual é aplicada no prazo estabelecido no calendário acadêmico da IES, caso a nota obtida na Prova Substitutiva seja inferior à nota da N_p prevalecerá a maior nota alcançada pelo estudante.

O discente que por motivo de força maior e plenamente justificado deixar de realizar avaliações N_1; N_2 na data agendada pelos docentes e no caso das N_P e N_s nas datas estabelecidas no calendário de provas institucional poderão requerer a **segunda chamada de prova,** requerimento esse que terá custo especifico para o discente, sendo no máximo 2 requerimentos dessa modalidade por semestre.

A Nota final é o resultado da soma entre as $N_1 + N_2 + N_O + N_P$ ou N_s atribuídas pelo professor no decorrer do período letivo, o critério de avaliação é **somatório**, ou seja, a Nota Final do aluno no Semestre é o resultado da soma entre a Avaliação Livre e a Avaliação Final ou Prova Substitutiva, de acordo com a seguinte equação:

$$N_F = N_1 + N_2 + N_o + N_P \text{ ou } N_S$$

em que:

N_F = Nota final do aluno no semestre;
N_1= Nota da Avaliação Livre (0 a 2,00 pontos);
N_2= Nota da Avaliação Livre (0 a 2,00 pontos);
N_o= Nota da Avaliação Livre (0 a 1,00 pontos);
N_P = Nota da Avaliação Final (0 a 5,00 pontos);

N_S = Nota da Prova Substitutiva (0 a 5,00 pontos).

O valor máximo de N_F é de **10,0 (dez)** pontos.

O Quadro I descreve os principais objetivos atribuídos a cada um dos tipos de avaliação.

Quadro I – Principais Objetivos e Formas de Avaliação

Avaliação		Objetivos Principais
Livre (somatório de 0,0 a 5,00 pontos)	**Mensal** (somatório de 0,0 a 4,00 pontos)	• Promover um acompanhamento contínuo do desempenho dos alunos na disciplina; • Verificar, de maneira diagnóstica, se os objetivos propostos estão sendo ou não alcançados; • Estimular a criatividade do professor no processo de avaliação.
	Nota de Observação (0,0 a 1,00 ponto)	• Acompanhar a evolução do aspecto comportamental do aluno (habilidades e atitudes); • Estimular a participação do aluno desde o início até o final de cada aula; • Criar um ambiente que favoreça o processo ensino – aprendizagem.
Prova Final / Prova Substitutiva (0,0 a 5,00 pontos)		• Acompanhar a evolução do aspecto cognitivo do aluno; • Verificar, de maneira interdisciplinar e conjunta, o nível de assimilação dos conteúdos estudados durante o período letivo.

Se a nota final do semestre (N_F) for igual ou superior a 6,0 (seis) e a frequência igual ou superior a 75% (setenta e cinco por cento) da carga horária da disciplina, o aluno está **aprovado** na disciplina. Se a nota final do semestre (N_F) for maior ou igual a 3,0 (três) e inferior a 6,0 (seis) e a frequência igual ou superior a 75%, o aluno está **retido** por nota na disciplina. Se a nota final do semestre (N_F) for inferior a 3,0 (três) e/ou a frequência for inferior a 75% da carga horária da disciplina (qualquer que seja o valor de N_F), o aluno está **reprovado** por falta na disciplina.

Recursos Técnico-Pedagógicos (Audiovisuais/Laboratórios/Internet/etc)

Data-show. Equipamentos de reprodução de vídeo. Uso de recursos da Internet. Lousa. Visitas em organizações.

7. Bibliografia Básica

ANDREOLI, Taís Pasquotto; BASTOS, Lívia Tiemi. **Gestão da qualidade:** melhoria contínua e busca pela excelência. 1. ed. Curitiba: Intersaberes, 2017. *E-book*. Disponível em: https://plataforma.bvirtual.com.br. Acesso em: 09 set. 2024.

BOND, Maria Thereza; PUSTILNICK, Renato; BUSSE, Angela. **Qualidade total:** o que é e como alcançar. 1. ed. Curitiba, PR: Intersaberes, 2012. *E-book*. Disponível em: https://plataforma.bvirtual.com.br. Acesso em: 09 set. 2024.

SILVA, Rosinda Angela da; SILVA, Olga Rosa da. **Qualidade, padronização e certificação**. 1. ed. Curitiba: Intersaberes, 2017. *E-book*. Disponível em: https://plataforma.bvirtual.com.br. Acesso em: 09 set. 2024.

Revista Gestão Industrial. Universidade Tecnológica Federal do Paraná. Disponível em: https://periodicos.utfpr.edu.br/revistagi/issue/archive. Acesso em: 13 jun. 2024.

8. Bibliografia Complementar

CUSTODIO, Marcos Franqui (org.). **Gestão da qualidade e produtividade**. São Paulo: Pearson, 2015. *E-book*. Disponível em: https://plataforma.bvirtual.com.br. Acesso em: 09 set. 2024.

GRAMMS, Lorena Carmen; LOTZ, Erika Gisele. **Gestão da qualidade de vida no trabalho**. Curitiba: Intersaberes, 2017. *E-book*. Disponível em: https://plataforma.bvirtual.com.br. Acesso em: 09 set. 2024.

KRAUSE, Walther. **ISO 21500:** orientações sobre gerenciamento de projetos - diretrizes para o sucesso. 1. ed. Rio de Janeiro: Brasport, 2014. *E-book*. Disponível em: https://plataforma.bvirtual.com.br. Acesso em: 09 set. 2024.

LU, Liu Shih. **Interpretação das normas, ISO 9001ISO 14001OHSAS 18001**. São Paulo: Editora Pearson

RODRIGUES, Elsimar Aparecida Barros; BONAFINI, Fernanda César (org.). **Ferramentas da qualidade**. 1. ed. São Paulo: Pearson, 2015. *E-book*. Disponível em: https://plataforma.bvirtual.com.br. Acesso em: 09 set. 2024.

RAM. Revista de Administração Mackenzie. Universidade Presbiteriana Mackenzie. Disponível em: https://editorarevistas.mackenzie.br/index.php/RAM/issue/archive. Acesso em: 13 jun. 2024.